

財政部國有財產署南區分署 107 年為民服務意見調查

計畫主辦人：黃莉莉分署長

計畫主持人：王俊傑副教授

計畫執行專案經理：黃琬玲

委託單位：財政部國有財產署南區分署

執行單位：國立中山大學社科院民意與市場調查中心

中華民國一〇七年十月

【目錄】

壹、研究主旨與目的	1
貳、研究方法與步驟	2
一、 調查執行期間.....	2
二、 調查對象.....	2
三、 調查方法.....	2
四、 調查流程.....	3
五、 調查品質掌控.....	5
六、 調查問卷設計.....	6
七、 資料處理與分析.....	6
八、 調查統計分析方法.....	7
參、樣本特性分析	9
一、 受訪者基本資料.....	9
二、 信效度分析.....	12
肆、調查發現與分析	18
一、 過濾題.....	19
二、 服務專業性.....	22
三、 機關洽公環境與設施.....	32
四、 機關服務人員服務禮儀.....	36
五、 便民服務措施.....	42
六、 機關網頁.....	52
七、 開放創新.....	56
八、 整體滿意度與其他意見.....	60

伍、研究發現與建議	67
附錄一 各題交叉分析表	69
附錄二 調查問卷	120

【表目錄】

表 2-1 電話訪問之優缺點說明	3
表 3-1 受訪者居住地.....	9
表 3-2 受訪者年齡.....	9
表 3-3 受訪者教育程度.....	10
表 3-4 受訪者職業類別.....	10
表 3-5 受訪者性別.....	11
表 3-6 信度分析表	12
表 3-7 因素分析解說總變異量	14
表 3-8 因素分析-成分矩陣	15
表 4-1 洽公身分.....	19
表 4-2 近一年曾洽辦哪些業務.....	20
表 4-3 採何種方式申辦業務.....	21
表 4-4 案件申辦程序、流程滿意度.....	22
表 4-5 服務人員的專業能力滿意度.....	24
表 4-6 服務人員的辦事及工作效率滿意度.....	26
表 4-7 超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務滿意度.....	28
表 4-8 對於您提出的問題或建議處理答覆內容與結果滿意度.....	30
表 4-9 目前服務設施滿意度.....	32
表 4-10 對目前整體洽公動線規劃設計滿意度.....	34
表 4-11 服務人員的服務、回應和解說滿意度.....	36
表 4-12 服務人員接電話的禮貌滿意度.....	38
表 4-13 服務人員的服務態度滿意度.....	40
表 4-14 一次告知補件滿意度.....	42
表 4-15 新增超商繳納租金或使用補償金管道滿意度.....	44



表 4-16 標租時主動通知有意投標人參與投標之措施滿意度.....	46
表 4-17 將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施滿意度.....	48
表 4-18 提供特定區域定點服務滿意度.....	50
表 4-19 網站上所提供之網頁服務資訊滿意度.....	52
表 4-20 網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務滿意度.....	54
表 4-21 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式.....	56
表 4-21-1 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式(其他選項)....	56
表 4-22 針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料贊同度	57
表 4-23 建議可以再增加那些處理情形的項目.....	59
表 4-24 過去一年整體滿意度.....	60
表 4-25 民眾意見整理.....	62
表 5-1 各項服務購面滿意度.....	67

【圖目錄】

圖 2-1 研究流程圖	4
圖 2-2 電訪流程圖	4
圖 2-3 百分比公式	7
圖 2-4 卡方檢定公式	8
圖 3-1 受訪者居住地	9
圖 3-2 受訪者年齡	9
圖 3-3 受訪者教育程度	10
圖 3-4 受訪者職業類別	10
圖 3-5 受訪者性別	11
圖 4-1 洽公身分	19
圖 4-2 近一年曾洽辦哪些業務	20
圖 4-3 採何種方式申辦業務	21
圖 4-4 案件申辦程序、流程滿意度	22
圖 4-5 服務人員的專業能力滿意度	24
圖 4-6 服務人員的辦事及工作效率滿意度	26
圖 4-7 超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務滿意度	28
圖 4-8 對於您提出的問題或建議處理答覆內容與結果滿意度	30
圖 4-9 目前服務設施滿意度	32
圖 4-10 對目前整體洽公動線規劃設計滿意度	34
圖 4-11 服務人員的服務、回應和解說滿意度	36
圖 4-12 服務人員接電話的禮貌滿意度	38
圖 4-13 服務人員的服務態度滿意度	40
圖 4-14 一次告知補件滿意度	42



圖 4-15 新增超商繳納租金或使用補償金管道滿意度.....	44
圖 4-16 標租時主動通知有意投標人參與投標之措施滿意度.....	46
圖 4-17 將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施滿意度.....	48
圖 4-18 提供特定區域定點服務滿意度.....	50
圖 4-19 網站上所提供之網頁服務資訊滿意度.....	52
圖 4-20 網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務滿意度.....	54
圖 4-21 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式.....	56
圖 4-22 針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料贊同度	57
圖 4-23 過去一年整體滿意度.....	60

摘 要

項目	執行情形
調查對象	本次調查近一年內有送件申請承租(購)之申請人，由財政部國有財產署南區分署提供電訪名單以及前往財政部國有財產署南區分署臨櫃洽公之民眾。
調查時間	本次調查時間自 107 年 4 月 26 日~7 月 27 日止。
調查方式	<p>本次調查為了更能符合最新洽公民眾意見，採以電話訪問及訪員定點面訪同時進行；面訪調查是以國有財產署南區分署定點調查，邀請現場洽公民眾填寫調查問卷。</p> <p>本次調查採用採電話訪問，凡電話無人接聽、電話中、受訪對象不在等因素無法完成之樣本，皆得在執行期限內進行 1~2 次的追蹤，以提高達成率，達成預計份數的目標。</p>
統計方法	本次調查透由發放完成回收後，將資料鍵入與開放性問題彙整資料後進行整理與檢誤更正，藉由 SPSS Statistics 24 統計軟體進行資料分析與檢定。
樣本數代表性	共計回收 1564 份問卷。
信效度分析	<p>信度分析：在信度分析上，關於本次調查問卷滿意度題組，以標準化下項目為準，Cronbach' s Alpha 值為 0.967，信度非常高。</p> <p>效度分析：本次調查結果資料，經過因素分析顯示，KMO 值為 0.926 (KMO>0.7 且顯著，因此適合做因素分析)，問卷所主要要調查內容，應該符合預期的目的。</p>

壹、研究主旨與目的

國有財產署於國民全體，其收益與處分，都需繳交國庫，由全體國民共享，所以國有財產的管理和處理，不但要配合國家建設的推動合維護國庫的權益，同時也要顧及民眾的福祉，依照「以民意為優先」的宗旨，貫徹「廉政」、「忠誠」、「專業」、「效能」、「關懷」五項核心價值，迅速回應民眾知需求與期望，達到「資訊最便捷」、「服務最用心」、「效率最滿意」的卓越服務品質。

每一年國有財產署為了提供更好的服務品質，藉以瞭解民眾對於國有財產署的服務滿意度，有鑑於此，特進行 107 年度為民服務調查，藉以瞭解民眾之滿意度與服務之缺失，並與近年調查結果進行比較；分析所得之結果，將作為改進服務之方向。為瞭解國有財產署南區分署之服務狀況，包含各項服務措施知悉程度及意見處理滿意程度、需求及建議事項。特進行洽公民眾及內部員工滿意度調查，作為改進服務措施及提升服務品質之參考。

但，國有財產署南區分署為希望精益求精，因此，本研究不同於一般的滿意度調查案，除了瞭解民眾對於國有財產署南區分署的各項服務滿意度，辦理本次滿意度調查之外，也希望透過此次調查瞭解民眾對國有財產署南區分署服務的需求及相關之建議，以利後續推動更多便民服務及調整政策方向之參考依據，進而提升縣民未來國有財產署南區分署服務滿意度。

除了探索的議題較廣，在本研究中，除了進行傳統上量的調查外，在執行民調之前，還會藉由焦點座談進行質性探索，瞭解民眾對國有財產署南區分署服務的期待，並納入量的調查，以科學方法探索民眾的態度，在研究方法上，本研究也不同以往的滿意度調查。

貳、研究方法與步驟

一、調查執行期間

本研究調查時間自計畫核定日起，107 年 3 月 23 日舉辦焦點團體討論國有財產署南區分署服務興革之建議，並作為問卷問項設計之依據，4 月 1 日~4 月 15 日進行問卷題項設計與機關問卷審查修正，4 月 26 日~7 月 27 日執行問卷調查(電話調查及面訪同時進行，成功樣本有 1,564 份，以單純隨機抽樣法，依照 95%的信賴度估計，抽樣誤差為 $\pm 3\%$ ，其中，完成 941 份電訪調查，623 份面訪調查)。

二、調查對象

一年內有前往財政部國有財產署南區分署接洽事務之民眾，由財政部國有財產署南區分署提供名單。

三、調查方法

(一) 焦點團體座談法

本次電話調查前，透由焦點團體座談演繹出符合本次調查問卷題項，為能符合民情，使國有財產署南區分署規劃更貼近民意之服務與政策；焦點團體調查邀請討論人數為 5 人，邀請對象為曾至國有財產署南區分署民眾、代書及國有財產署南區分署人員代表等，共同討論出適合本次調查之問卷題項。

(二) 電話訪問調查法

本次調查採用採電話訪問(電腦輔助電話訪問系統【CATI】；政大選研系統)，電話訪問優缺點見表 2-1；本調查平均每通電訪成功樣本，需大約 10~15 分鐘；電話訪問系統(Computer Assisted Telephone Interview, CATI)，在資料蒐集過程中可即時監看、監聽，以嚴格的品管控制提高問卷的有效性，凡電話無人接聽、電話中、受訪對象不在等因素

無法完成之樣本，皆得在執行期限內進行 1~2 次的追蹤，以提高達成率，達成預計份數的目標。

表 2-1 電話訪問之優缺點說明

選擇標準	電話訪問
處理複雜問卷能力	優：可以透過聲音與受訪者溝通，但有時候遇到複雜問題說不清楚。
徵集大量資料能力	可：透過電話接觸，但可能會有拒訪等問題，現階段還有詐騙集團之疑慮，但是主動權操之在我，而非受訪者。
資料的正確性	可：可能夾雜訪員之意見，但是可以透過監看監聽系統來糾正。
對訪員影響之控制	可：透過監看監聽系統來糾正訪員錯誤，無調查能力之訪員可要求退出。

(三) 面訪調查

本次調查為了更能符合最新洽公民眾意見，採以電話訪問及訪員定點面訪同時進行；面訪調查是以國有財產署南區分署定點調查，邀請現場洽公民眾填寫調查問卷。調查施行期間內，以國有財產署南區分署上班時間，訂於周一至五上午 9 點至下午 5 點進行。

四、調查流程

本研究之研究流程與電訪流程圖，詳如下圖 2-1 與 2-2，如圖所示。



五、調查品質掌控

(一)電訪流程：

本中心執行電訪專案均有規劃完善之流程，同時並須確實填寫執行訪案流程確認表。在電訪執行現場亦有負責專案之助理人員負責問卷講解，由督導進行訪問監聽，並依執行訪問之訪員人數配置督導 2~3 名。訪員須依照訪訓規定執行問卷訪問，並有督導負責監看、監聽訪員訪問之品管過程，中心專責之研究人員及資調組人員亦會負責問卷流程掌控及整體品管。

(二)訪員與督導之招募與訓練，本中心在執行電訪專案時皆有完善之規劃，從問卷設計、抽樣、訪員招募與訓練、電訪、資料檢誤、資料分析與報告等皆按一定標準程序進行。此外，在電訪過程中，亦有現場督導，以指導訪員訪問技巧及解答疑難問題。本中心的督導，皆是由資深訪員升任，具有相當的調查經驗；而電訪員包含學生、家庭主婦、上班族等，均有相當多次之調查經驗。

訪員在訪員招募過程，皆經嚴格之訪員甄選及訓練，其需具備流利的國、臺語能力，且需經 3 小時以上的訪員訓練課程之後，才能安排上線訪問。最後，由於研究單位完全無民調之「機構效應」，故更能保障所獲得民調資料的正確性。

(三)信度控制，信度與誤差變異之間有密切的關係。誤差變異越大，信度越低；誤差變異越小，則信度越高。因此本研究在進行電話訪問時特別強調問卷調查的可靠性，即信度，因此針對誤差變異來源，採取以下幾點作法：

1. 降低訪員因素變異方面：本中心已建構一套完整的問卷調查施程序，並且編印相關手冊。在電訪前測，本中心會針對督導施以訓練；調查當日，針對電訪員施以二小時訓練，使訪員與督導均對調查目的、問卷形式與內容充分瞭解後，才准予上線進行電訪。在調查過程中，除要求訪

員確實依據問卷調查程序進行外，也會要求督導嚴格督導，力求提高訪員的調查品質。

2. 測驗情境因素變異方面：本中心採用 CATI 電腦輔助電話系統，因此進行電話訪問調查時，訪員是在標準化的環境中進行，沒有情境因素變異的問題
3. 各題之間的檢誤：每日資料蒐集檔完成後，可將有關聯之題目做一檢誤，以比對受訪者回答問卷之誠實程度，同時檢視受訪者兩者之間的答案關連性高低，以瞭解受訪者回答是否誠實，其他有關連之題目等均可比照辦理作一比對。
4. 資料檢核控制：在資料檢誤上，在資料完成電腦建檔後，研究小組將依問卷的內容設計進行檢誤，以檢出不符邏輯或不合理資料，並加以修正。
5. 代表性檢測：在調查資料完成後，經檢誤之後，將以 SPSS 統計軟體進行統計分析，並檢視各變項之分佈情形，以了解資料相關性。同時進行各變數樣本代表性分析，以評估資料的品質。

(四)效度控制，效度評估的方法有很多種，但效度的評估較不易，尤其系統性的誤差更難以偵測，且效度的問題，與研究的理論基礎及所測度概念或變數之間，有著密切的關係。

六、調查問卷設計

詳如附錄二。

七、資料處理與分析

(一)資料檢誤：完成調查後，首先要對資料進行檢誤，找出不合邏輯的問項結果，進行複查或刪除。同時對全部訪問人數做初步統計，瞭解是否達成各區配額。

(二)資料複查：資料檢誤後，接著要進行複查工作，若遇到有問題之樣本時，一方面透過電話複查，向受訪者追問資料的內容是否正確；另一方面透過調閱訪問過程錄音檔，以瞭解訪員點選問項是否確實。

八、調查統計分析方法

本次調查透過電話訪問系統完成後，轉出訪員在訪問過程中所鍵入的資料與開放性問題彙整資料後進行整理與檢誤更正，藉由 SPSS Statistics 21 統計軟體進行資料分析與檢定。

(一)統計分析

1. 百分比分析：百分比分析是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。包括基本問項的次數及百分比分配，將逐題呈現主要題目之次數及百分比分配，百分比分析公式：

第 k 題回答 i 選項之百分比：

$$P = \frac{\sum_{j=1}^n w_j I_{kj}}{\sum_{j=1}^n w_j}, \text{ 其中 } I_{kj} = \begin{cases} 1, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題回答 } i \text{ 選項} \\ 0, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題未回答 } i \text{ 選項} \end{cases}$$

圖 2-3 百分比公式

2. 兩變項分析，(交叉分析、卡方檢定)：為了解自變項對依變項的影響，應在不同自變項的情況之下觀察依變項的變化。故同時依據兩變項的值、從自變項方向計算百分比，將所研究的個案分類、做成相關的列聯表(contingency table)，即交叉分析結果。以各基本問項為自變項，各主要變項為依變項，將呈現卡方檢定具顯著性的交叉列聯表，如選取各項重要地理及人口統計變項(如：地區別、年齡、性別、職業、教育

程度、月收入、政黨傾向、省籍、…等)與各題項進行直列或橫列交叉分析。

在第 k 題回答 i 選項之樣本中於第 m 題回答 n 選項之百分比:

$$P = \frac{\sum_{j=1}^n w_j I_{kij} I_{mjn}}{\sum_{j=1}^n w_j I_{kij}}, \text{ 其中 } I_{kij} = \begin{cases} 1, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題回答 } i \text{ 選項} \\ 0, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } k \text{ 題未回答 } i \text{ 選項} \end{cases}$$

$$I_{mjn} = \begin{cases} 1, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } m \text{ 題回答 } n \text{ 選項} \\ 0, & \text{第 } j \text{ 樣本於第 } m \text{ 題未回答 } n \text{ 選項} \end{cases}$$

卡方值計算公式如下:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

圖 2-4 卡方檢定公式

參、樣本特性分析

一、受訪者基本資料

(一) 受訪者居住地區

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「高雄市」計 44.05%，回答「台南市」計 23.02%，詳見表 3-1 及圖 3-1：

表 3-1 受訪者居住地

類別	次數	百分比
嘉義縣	70	4.48%
嘉義市	46	2.94%
台南市	360	23.02%
高雄市	689	44.05%
屏東縣	328	20.97%
澎湖縣	9	0.58%
台東縣	52	3.32%
其他	10	0.64%
總和	1564	100.00%

*拒答/無反應的有 0 人次。

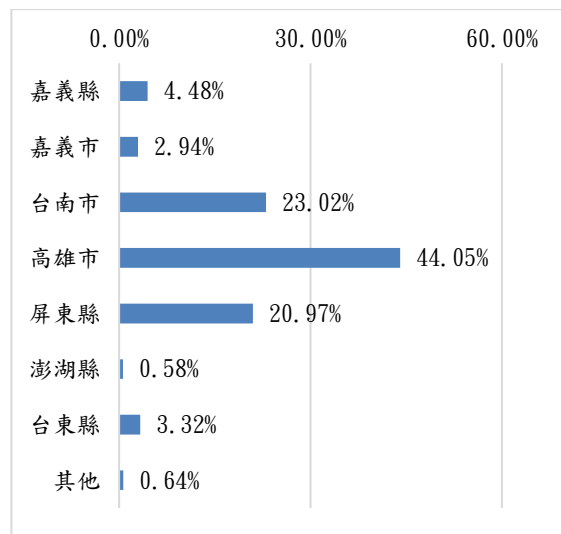


圖 3-1 受訪者居住地

(二) 受訪者年齡

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「60 歲以上」計 45.40%，回答「50-59 歲」計 29.41%，詳見表 3-2 及圖 3-2：

表 3-2 受訪者年齡

類別	次數	百分比
20-29 歲	27	1.73%
30-39 歲	91	5.82%
40-49 歲	276	17.65%
50-59 歲	460	29.41%
60 歲以上	710	45.40%
總和	1564	100.00%

*不知道/拒答/無反應的有 0 人次。

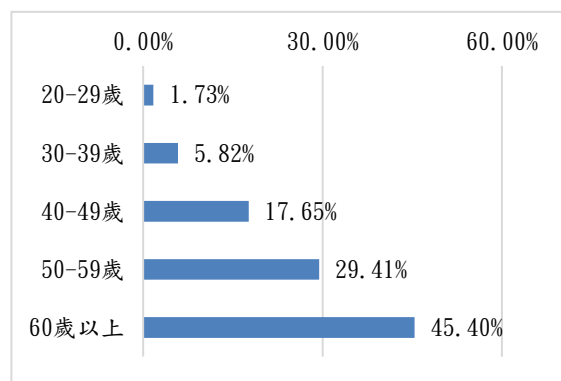


圖 3-2 受訪者年齡

(三) 受訪者教育程度

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「高中職」計 30.09%，回答「大學」計 18.12%，詳見表 3-3 及圖 3-3：

表 3-3 受訪者教育程度

類別	次數	百分比
國小及以下	280	17.93%
國初中	206	13.19%
高中職	470	30.09%
專科	260	16.65%
大學	283	18.12%
研究所以上	63	4.03%
總和	1562	100.00%

*拒答/無反應的有 2 人次。

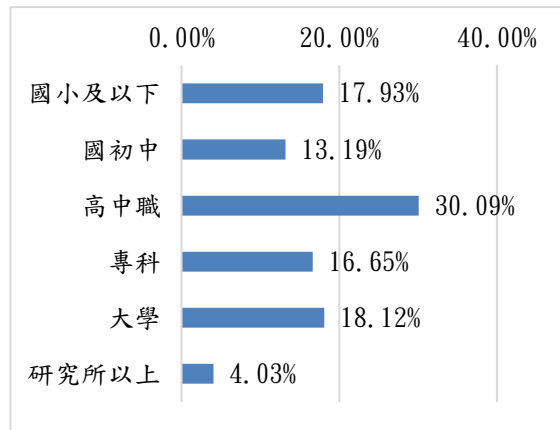


圖 3-3 受訪者教育程度

(四) 受訪者職業類別

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「農民」計 19.46%，回答「退休」計 18.89%，詳見表 3-4 及圖 3-4：

表 3-4 受訪者職業類別

類別	次數	百分比
工商企業負責人、主管	95	6.08%
專業人士(醫師、工程師、律師等)	17	1.09%
軍公教人員	66	4.23%
地政士、會計師、記帳士	103	6.59%
一般民營受雇人員	109	6.98%
勞工	120	7.68%
農民	304	19.46%
漁業	40	2.56%
服務業	148	9.48%
家管	223	14.28%
無業或待業中	21	1.34%
退休	295	18.89%
其他	21	1.34%
總和	1562	100.00%

*拒答/無反應的有 2 人次。

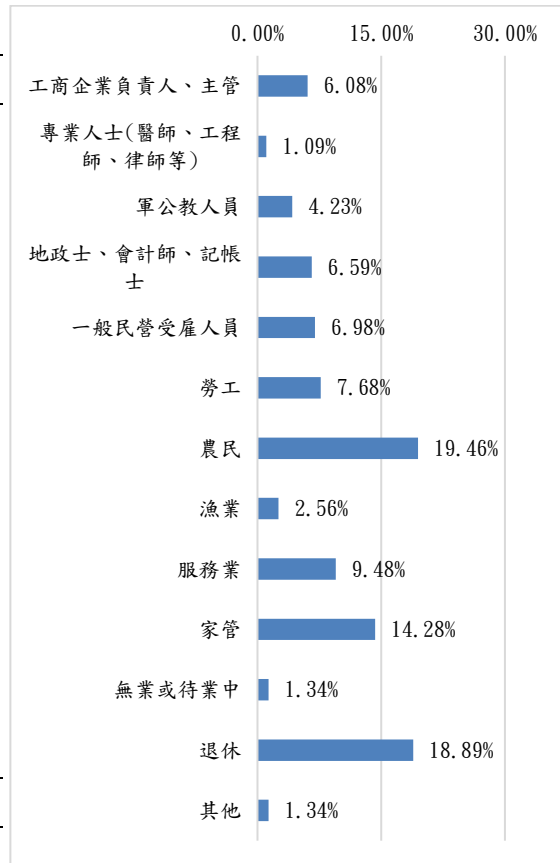


圖 3-4 受訪者職業類別

(五) 受訪者性別

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「男」計 60.04%，回答「女」計 39.96%，詳見表 3-5 及圖 3-5：

表 3-5 受訪者性別

類別	次數	百分比
男	939	60.04%
女	625	39.96%
總和	1564	100.00%

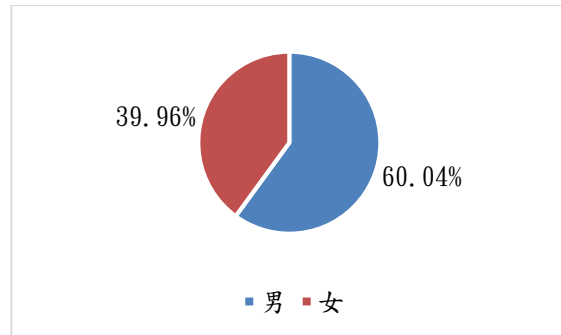


圖 3-5 受訪者性別

二、信效度分析

(一) 信度分析

在信度分析上，關於本次調查問卷滿意度題組，以標準化下項目為準，Cronbach' s Alpha 值為 0.967，信度非常高，詳見表 3-6¹：

表 3-6 信度分析表

項目整體統計量

	項目刪除時的 尺度平均數	項目刪除時的 尺度變異數	修正的項 目總相關	項目刪除時的 Cronbach' s Alpha 值
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處案件「申辦程序、流程」感到滿意或不滿意？	60.9954	66.777	.803	.965
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「專業能力」（具有專業知識、技能與熟悉法規、為您解決問題的能力）感到滿意或不滿意？	60.9306	66.986	.855	.965
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「辦事及工作效率」感到滿意或不滿意？	60.9769	66.367	.821	.965
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務、回應和解說」感到滿意或不滿意？	60.9769	66.999	.737	.966
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處「超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務」感到滿意或不滿意？	61.0046	67.419	.793	.965
這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前服務設施（如桌椅、空調、廁所等）感到滿意或不滿意？	61.0185	68.232	.674	.967

¹ 說明：問卷原本是以 1 非常滿意 2 滿意 3 不滿意 4 非常不滿意，為便於瞭解，此處信度再編碼反 CODE，以 4 非常滿意 3 滿意 2 不滿意 1 非常不滿意；平均數越高越滿意。



這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前整體洽公動線規劃設計感到滿意或不滿意？	61.0741	67.753	.745	.966
你對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員「接電話的禮貌」感到滿意或不滿意？	61.0046	67.149	.865	.965
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務態度」感到滿意或不滿意？	60.9722	67.469	.780	.966
請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站上所提供之「網頁服務資訊」是否滿意？	61.0880	68.257	.769	.966
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「一次告知補件」感到滿意或不滿意？	61.0185	67.572	.756	.966
您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處新增超商繳納租金或使用補償金(7-11等四大超商)管道，感到滿不滿意？	60.9028	68.293	.799	.965
您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務，感到滿不滿意？	61.0046	68.098	.753	.966
您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處於標租時，主動通知有意投標人參與投標之措施，感到滿不滿意？	61.0787	67.859	.735	.966
對於您提出的問題或建議，「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「處理答覆內容與結果」感到滿意或不滿意？	61.0741	66.041	.850	.965
請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施，感到滿不滿意？	61.1019	67.329	.759	.966

請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處提供特定區域定點服務(如：於旗津區公所設置諮詢服務櫃檯、跨轄區訂約服務、就近至當地區公所辦理定期續租服務)，讓較偏遠地區民眾不須經過舟車勞頓的這項服務，感到滿不滿意？	61.0278	69.311	.598	.968
請問若是未來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料，讓您更了解案件作業流程，您贊不贊同？	60.9167	68.895	.709	.966
整體來說，請問您滿不滿意過去一年「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的表現？	61.0833	67.230	.820	.965

(二)效度分析

效度是指一個測驗能測量到它所欲測量的特質或功能的程度。在內容效度分析上，本次調查問卷，由委託單位設計，經由調查單位確認後，才為正式問卷。而建構效度是指測驗能測量到理論上構念或特質的程度，若要建構效度，因素分析是期中一種較常採用的評量方法。

本次調查結果資料，經過因素分析顯示，KMO 值為 0.926(KMO>0.7 且顯著，因此適合做因素分析)，問卷所主要要調查內容，應該符合預期的目的，分析結果如表 3-7：

表 3-7 因素分析解說總變異量

解說總變異量

元件	初始特徵值			平方和負荷量萃取			轉軸平方和負荷量		
	總數	變異數的 %	累積%	總數	變異數的 %	累積%	總數	變異數的 %	累積%
1	11.594	61.022	61.022	11.594	61.022	61.022	7.569	39.839	39.839
2	1.539	8.098	69.120	1.539	8.098	69.120	5.563	29.281	69.120
3	.990	5.209	74.329						
4	.707	3.721	78.051						

5	.650	3.419	81.470					
6	.603	3.175	84.645					
7	.456	2.399	87.044					
8	.439	2.309	89.352					
9	.357	1.879	91.232					
10	.312	1.642	92.873					
11	.283	1.491	94.364					
12	.198	1.042	95.406					
13	.186	.978	96.384					
14	.150	.790	97.174					
15	.140	.735	97.909					
16	.129	.678	98.588					
17	.112	.591	99.179					
18	.091	.479	99.658					
19	.065	.342	100.000					

萃取法：主成份分析。

表 3-8 因素分析-成分矩陣

轉軸後的成份矩陣^a

	元件	
	1	2
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處案件「申辦程序、流程」感到滿意或不滿意？	.871	.242
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「專業能力」（具有專業知識、技能與熟悉法規、為您解決問題的能力）感到滿意或不滿意？	.805	.398
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「辦事及工作效率」感到滿意或不滿意？	.853	.296
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務、回應和解說」感到滿意或不滿意？	.914	.110
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處「超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務」感到滿意或不滿意？	.825	.290

這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前服務設施（如桌椅、空調、廁所等）感到滿意或不滿意？	.364	.670
這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前整體洽公動線規劃設計感到滿意或不滿意？	.508	.599
你對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員「接電話的禮貌」感到滿意或不滿意？	.718	.527
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務態度」感到滿意或不滿意？	.784	.325
請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站上所提供之「網頁服務資訊」是否滿意？	.582	.556
您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「一次告知補件」感到滿意或不滿意？	-.013	-.175
12. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處新增超商繳納租金或使用補償金(7-11等四大超商)管道，感到滿不滿意？	.500	.690
您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務，感到滿不滿意？	.359	.802
您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處於標租時，主動通知有意投標人參與投標之措施，感到滿不滿意？	.310	.827
對於您提出的問題或建議，「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「處理答覆內容與結果」感到滿意或不滿意？	.749	.466
請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施，感到滿不滿意？	.478	.674



請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處提供特定區域定點服務(如：於旗津區公所設置諮詢服務櫃檯、跨轄區訂約服務、就近至當地區公所辦理定期續租服務)，讓較偏遠地區民眾不須經過舟車勞頓的這項服務，感到滿不滿意？	.180	.786
請問若是未來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料，讓您更了解案件作業流程，您贊不贊同？	.473	.601
整體來說，請問您滿不滿意過去一年「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的表現？	.735	.422

萃取方法：主成分分析。

旋轉方法：旋轉方法：含 Kaiser 常態化的 Varimax 法。

a. 轉軸收斂於 3 個疊代。

肆、調查發現與分析

本次調查共計訪問 30 題，計有 20 題單選題、4 題複選題、1 題開放題，以及 5 題受訪者基本資料。其中，將單選題與受訪者基本資料進行交叉分析檢定，以瞭解受訪者在不同議題上的反映。

本報告調查所採用之數據，有時因四捨五入無法取捨，導致樣本總數會有多 1 或少 1 的現象，或百分比總和為 100.1% 或 99.9%，此係正常現象特予說明。

一、過濾題

A1. 請問您是以什麼身分來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽公？
(複選)

- (01) 當事者 (02) 業務代理人 (03) 代理家人、親戚、朋友
 (04) 其他 _____

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「當事者」計 69.31%，回答「代理家人、親戚、朋友」計 23.08%，回答「業務代理人」計 8.38%，詳見表 4-1 及圖 4-1²：

類別	次數	百分比
當事者	1084	69.31%
業務代理人	131	8.38%
代理家人、親戚、朋友	361	23.08%
其他	20	1.28%
總和	1596	102.05%

類別	百分比
當事者	69.31%
代理家人、親戚、朋友	23.08%
業務代理人	8.38%
其他	1.28%

圖 4-1 洽公身分

²本題為複選題，百分比計算以各選項次數除以受訪總人數 1,564 人計(其中 941 份電訪調查，623 份面訪調查)，各項百分比加總有時會因受訪者同時勾選兩種以上之選項，造成加總百分比超過 100%的狀況，係屬正常狀況。

A2. 這一年來您曾至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦哪些業務？（複選）

- (01) 申租 (02) 申購 (03) 標售 (04) 租約
 (05) 租金 (06) 抵稅 (07) 占用 (08) 陳情案件
 (09) 繼承 (10) 過戶 (95) 其他 _____
 (98) 不知道／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「申租」計 65.96%，回答「租約」計 24.34%，回答「申購」計 9.38%，詳見表 4-2 及圖 4-2³：

表 4-2 近一年曾洽辦哪些業務

類別	次數	百分比
申租	1027	65.96%
申購	146	9.38%
標售	27	1.73%
租約	379	24.34%
租金	85	5.46%
抵稅	17	1.09%
占用	62	3.98%
陳情案件	35	2.25%
繼承	86	5.52%
過戶	61	3.92%
其他	40	2.57%
總和	1965	126.20%

*不知道/拒答/無反應的有 7 人次。

*回答其他的有：參加業務講習會、休耕、補助、登記、換地址、諮詢、鑑界、綠化、測量、編訂

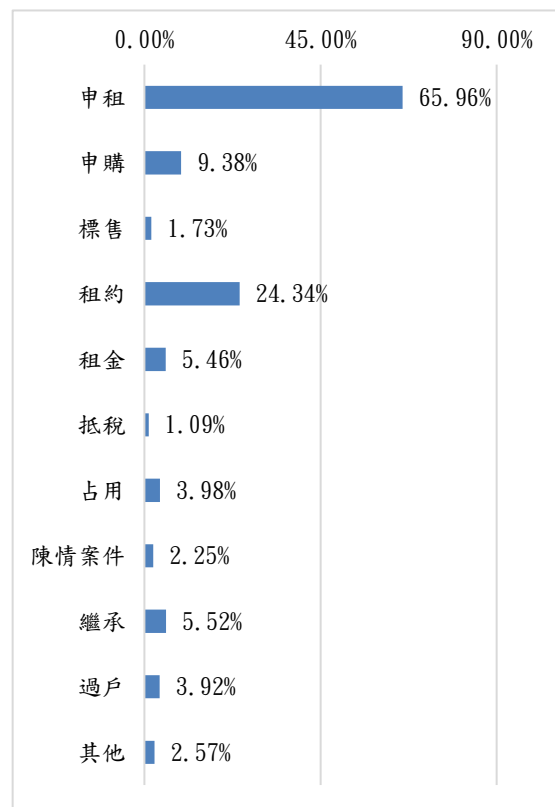


圖 4-2 近一年曾洽辦哪些業務

³ 本題為複選題，百分比計算以各選項次數除以受訪總人數 1,564 人扣除未回答 7 人(其中 941 份電訪調查, 623 份面訪調查)，各項百分比加總有時會因受訪者同時勾選兩種以上之選項，造成加總百分比超過 100% 的狀況，係屬正常狀況。

A3. 請問您是採何種方式申辦業務？(複選)

- (01) 線上申辦 (02) 網路留言 (03) 電子信箱
 (04) 臨櫃申辦 (05) 信件郵寄 (95) 其他 _____
 (98) 不知道 / 從未接觸過 / 拒答 / 無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「臨櫃申辦」計 97.57%，回答「信件郵件」計 3.71%，回答「線上申辦」計 1.41%，詳見表 4-3 及圖 4-3⁴：

表 4-3 採何種方式申辦業務

類別	次數	百分比
線上申辦	22	1.41%
網路留言	1	0.06%
電子信箱	0	0.00%
臨櫃申辦	1526	97.57%
信件郵件	58	3.71%
其他	5	0.32%
總和	1612	103.07%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 0 人次。

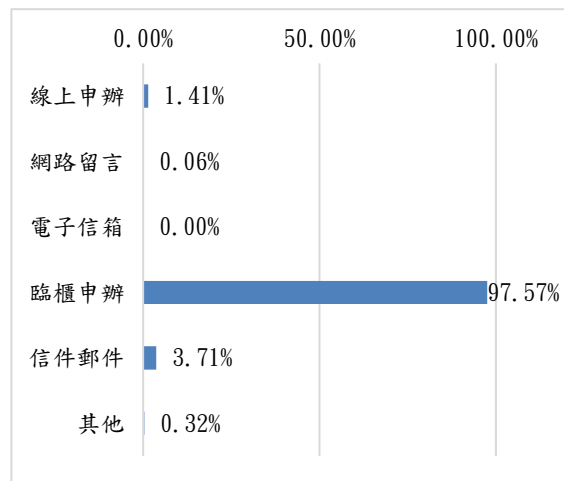


圖 4-3 採何種方式申辦業務

⁴ 本題為複選題，百分比計算以各選項次數除以受訪總人數 1,564 人計(其中 941 份電訪調查，623 份面訪調查)，各項百分比加總有時會因受訪者同時勾選兩種以上之選項，造成加總百分比超過 100% 的狀況，係屬正常狀況。

二、服務專業性

1. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處案件「申辦程序、流程」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 62.27%，回答「非常滿意」計 23.44%，回答「不滿意」計 11.85%，詳見表 4-4 及圖 4-4：

表 4-4 案件申辦程序、流程滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	364	23.44%
滿意	967	62.27%
不滿意	184	11.85%
非常不滿意	38	2.45%
總和	1553	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 11 人

次。

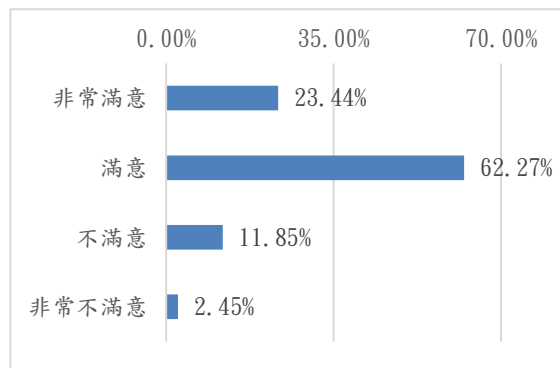


圖 4-4 案件申辦程序、流程滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「其他」(80.00%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(71.40%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義縣」(20.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(6.50%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「20-29歲」(37.00%)、「滿意」比例較高的是「60歲以上」(68.90%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(18.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「30-39歲」(5.50%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(75.60%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(15.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「專科」(3.50%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(40.80%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(16.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「其他」(9.50%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(25.50%)、「滿意」比例較高的是「女」(63.50%)、「不滿意」比例較高的是「女」(14.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「男」(2.80%)。

2. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「專業能力」
(具有專業知識、技能與熟悉法規、為您解決問題的能力)感到滿意或不滿意?

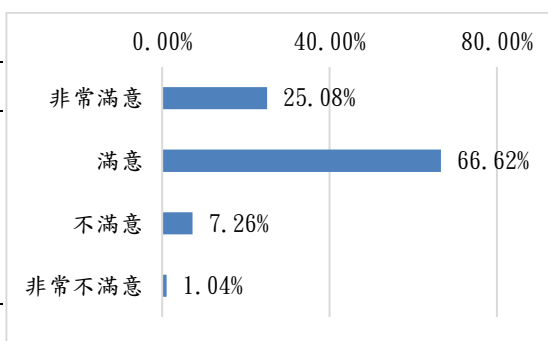
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道/從未接觸過/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 66.62%，回答「非常滿意」計 25.08%，回答「不滿意」計 7.26%，詳見表 4-5 及圖 4-5：

表 4-5 服務人員的專業能力滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	387	25.08%
滿意	1028	66.62%
不滿意	112	7.26%
非常不滿意	16	1.04%
總和	1543	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 21 人次。

圖 4-5 服務人員的專業能力滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(62.50%)、「滿意」比例較高的是「嘉義縣」(77.10%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義市」(10.90%)、「非常不滿意」比例較高的是「高雄市」(1.60%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「40-49歲」(29.00%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(74.10%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(9.90%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49歲」(2.90%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(75.70%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(14.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「國小及以下」(2.20%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(48.50%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(25.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(3.40%)。

3. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「辦事及工作效率」感到滿意或不滿意？

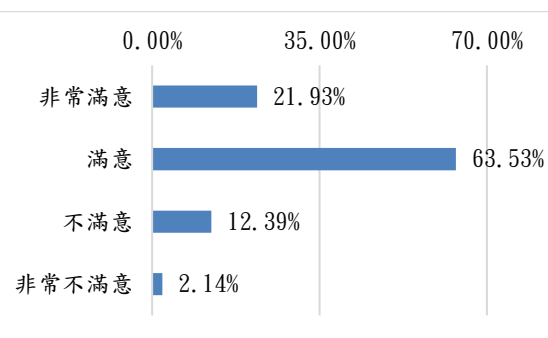
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 63.53%，回答「非常滿意」計 21.93%，回答「不滿意」計 12.39%，詳見表 4-6 及圖 4-6：

表 4-6 服務人員的辦事及工作效率滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	338	21.93%
滿意	979	63.53%
不滿意	191	12.39%
非常不滿意	33	2.14%
總和	1541	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 23 人次。

圖 4-6 服務人員的辦事及工作效率滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(62.50%)、「滿意」比例較高的是「台東縣」(69.20%)、「不滿意」比例較高的是「高雄市」(16.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(6.50%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「30-39歲」(27.50%)、「滿意」比例較高的是「60歲以上」(68.00%)、「不滿意」比例較高的是「20-29歲」(22.200%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49歲」(5.20%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(73.70%)、「不滿意」比例較高的是「研究所以上」(22.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「大學、研究所以上」(3.20%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「其他」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(25.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「軍公教人員、服務業」(6.10%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(24.60%)、「滿意」比例較高的是「女」(66.00%)、「不滿意」比例較高的是「女」(13.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「女」(2.30%)。

4. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處「超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道/從未接觸過/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 70.55%，回答「非常滿意」計 21.96%，回答「不滿意」計 6.56%，詳見表 4-7 及圖 4-7：

表 4-7 超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務

滿意度		
類別	次數	百分比
非常滿意	211	21.96%
滿意	678	70.55%
不滿意	63	6.56%
非常不滿意	9	0.94%
總和	961	100.00%

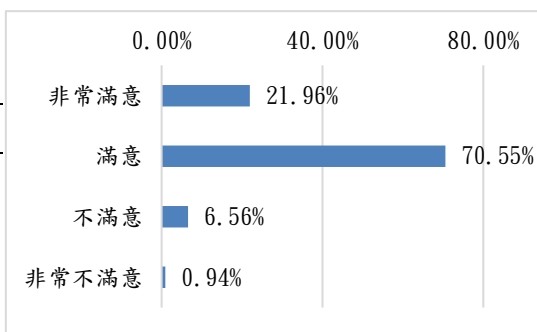


圖 4-7 超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務滿意度

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 603 人次

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(71.40%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(81.80%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義縣」(7.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(7.90%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「30-39歲」(32.30%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲、60歲以上」(75.00%)、「不滿意」比例較高的是「40-49歲」(8.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「30-39歲」(4.80%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(80.70%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(12.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「國小及以下」(2.80%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(38.60%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「軍公教人員」(12.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(13.20%)。

5. 對於您提出的問題或建議，「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「處理答覆內容與結果」感到滿意或不滿意？

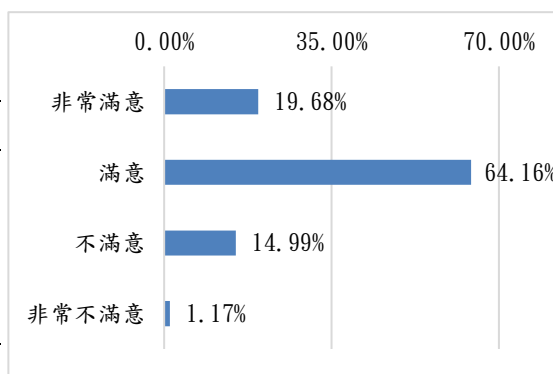
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 64.16%，回答「非常滿意」計 19.68%，回答「不滿意」計 14.99%，詳見表 4-8 及圖 4-8：

表 4-8 對於您提出的問題或建議處理答覆內容與結果滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	285	19.68%
滿意	929	64.16%
不滿意	217	14.99%
非常不滿意	17	1.17%
總和	1448	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 116 人次。

圖 4-8 對於您提出的問題或建議處理答覆內容與結果滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(83.30%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(67.10%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(30.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「高雄市」(1.80%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「40-49歲」(27.20%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(82.60%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(21.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「60歲以上」(1.40%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「研究所以上」(81.70%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(23.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「專科」(2.80%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(39.40%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「無業或待業中」(36.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(3.80%)。

三、機關洽公環境與設施

6. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前服務設施（如桌椅、空調、廁所等）感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 77.97%，回答「非常滿意」計 19.99%，回答「不滿意」計 1.84%，詳見表 4-9 及圖 4-9：

表 4-9 目前服務設施滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	294	19.99%
滿意	1147	77.97%
不滿意	27	1.84%
非常不滿意	3	0.20%
總和	1471	100.00%

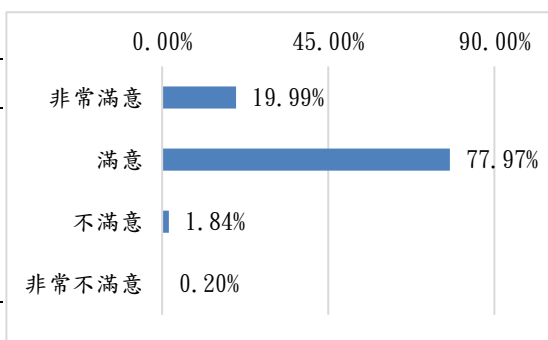


圖 4-9 目前服務設施滿意度

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 93 人次。

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(44.40%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(84.50%)、「不滿意」比例較高的是「澎湖縣」(33.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(2.30%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「40-49歲」(26.50%)、「滿意」比例較高的是「60歲以上」(82.50%)、「不滿意」比例較高的是「50-59歲」(2.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「20-29歲」(4.30%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(84.70%)、「不滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「專科、大學」(0.40%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「軍公教人員」(40.90%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(9.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士、一般民營受雇人員」(1.00%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(22.70%)、「滿意」比例較高的是「女」(81.20%)、「不滿意」比例較高的是「女」(2.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「男、女」(0.20%)。

7. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前整體洽公動線規劃設計感到滿意或不滿意？

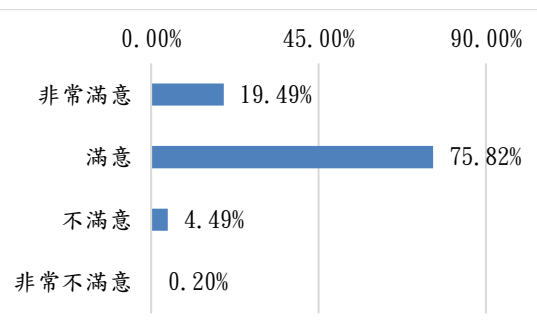
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 75.82%，回答「非常滿意」計 19.49%，回答「不滿意」計 4.49%，詳見表 4-10 及圖 4-10：

表 4-10 對目前整體洽公動線規劃設計滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	291	19.49%
滿意	1132	75.82%
不滿意	67	4.49%
非常不滿意	3	0.20%
總和	1493	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 71 人次。圖 4-10 對目前整體洽公動線規劃設計滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(44.40%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(85.30%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(33.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「屏東縣」(0.90%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「30-39歲」(27.00%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(85.20%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(6.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49歲」(1.10%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(84.00%)、「不滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「高中職」(0.70%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(35.30%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「勞工」(8.40%)、「非常不滿意」比例較高的是「服務業」(2.10%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(19.90%)、「滿意」比例較高的是「女」(77.30%)、「不滿意」比例較高的是「男」(5.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「女」(0.50%)。

四、機關服務人員服務禮儀

8. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務、回應和解說」感到滿意或不滿意？

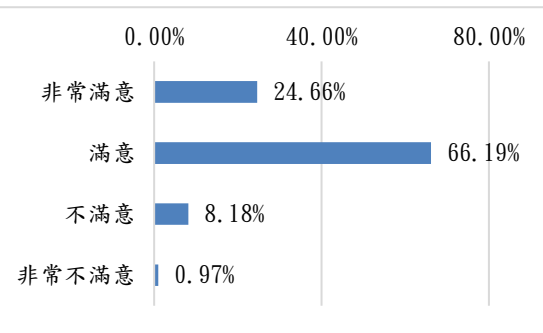
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道/從未接觸過/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 66.19%，回答「非常滿意」計 24.66%，回答「不滿意」計 8.18%，詳見表 4-11 及圖 4-11：

表 4-11 服務人員的服務、回應和解說滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	380	24.66%
滿意	1020	66.19%
不滿意	126	8.18%
非常不滿意	15	0.97%
總和	1541	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 23 人次。圖 4-11 服務人員的服務、回應和解說滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(55.60%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(71.10%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義市」(15.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義縣」(4.30%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「40-49歲」(30.80%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(74.10%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(12.10%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49歲」(1.80%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「高中職」(71.20%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(13.10%)、「非常不滿意」比例較高的是「研究所以上」(3.20%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「其他」(38.10%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(29.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「軍公教人員」(3.00%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(27.00%)、「滿意」比例較高的是「女」(69.80%)、「不滿意」比例較高的是「男」(8.40%)、「非常不滿意」比例較高的是「女」(1.30%)。

9. 你對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員「接電話的禮貌」感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 74.04%，回答「非常滿意」計 23.57%，回答「不滿意」計 2.39%，詳見表 4-12 及圖 4-12：

表 4-12 服務人員接電話的禮貌滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	306	23.57%
滿意	961	74.04%
不滿意	31	2.39%
非常不滿意	0	0.00%
總和	1298	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 266 人次

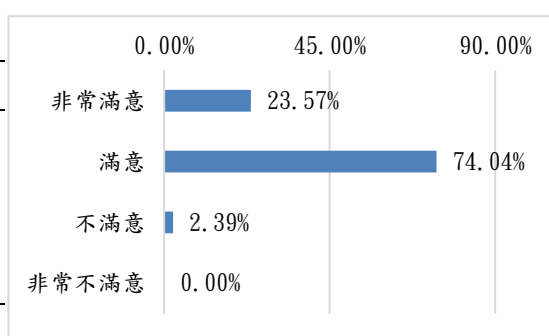


圖 4-12 服務人員接電話的禮貌滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄一：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(62.50%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(82.40%)、「不滿意」比例較高的是「高雄市」(3.60%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「30-39歲」(29.30%)、「滿意」比例較高的是「60歲以上」(79.40%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(10.70%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(82.90%)、「不滿意」比例較高的是「國初中、研究所以上」(6.70%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(42.90%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「服務業」(6.40%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(24.90%)、「滿意」比例較高的是「女」(74.60%)、「不滿意」比例較高的是「女」(3.80%)。

10. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務態度」感到滿意或不滿意？

(01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意

(04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 70.98%，回答「非常滿意」計 25.34%，回答「不滿意」計 3.36%，詳見表 4-13 及圖 4-13：

表 4-13 服務人員的服務態度滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	392	25.34%
滿意	1098	70.98%
不滿意	52	3.36%
非常不滿意	5	0.32%
總和	1547	100.00%

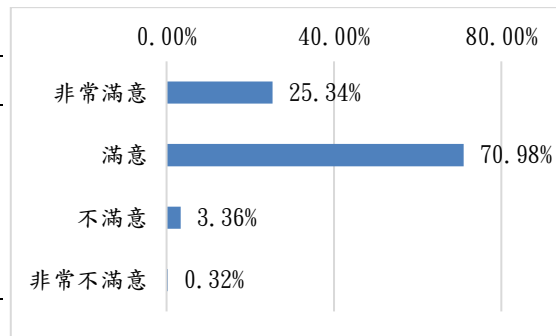


圖 4-13 服務人員的服務態度滿意度

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 17 人次。

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(55.60%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(75.50%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義縣」(8.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「高雄市」(0.70%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「30-39歲」(29.70%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(77.80%)、「不滿意」比例較高的是「40-49歲」(4.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「30-39歲」(3.30%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(75.60%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(6.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「研究所以上」(3.20%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「軍公教人員」(45.50%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(8.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「其他」(14.30%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(27.00%)、「滿意」比例較高的是「女」(72.00%)、「不滿意」比例較高的是「女」(4.70%)、「非常不滿意」比例較高的是「女」(0.50%)。

五、便民服務措施

11. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「一次告知補件」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (97) 本身已經將證件備齊
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無一次告知的情形／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 66.53%，回答「非常滿意」計 23.29%，回答「不滿意」計 9.14%，詳見表 4-14 及圖 4-14：

表 4-14 一次告知補件滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	293	23.29%
滿意	837	66.53%
不滿意	115	9.14%
非常不滿意	13	1.03%
總和	1258	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無一次告知的情形/無反應的有 131 人次。

*本身已經將證件備齊 175 人次

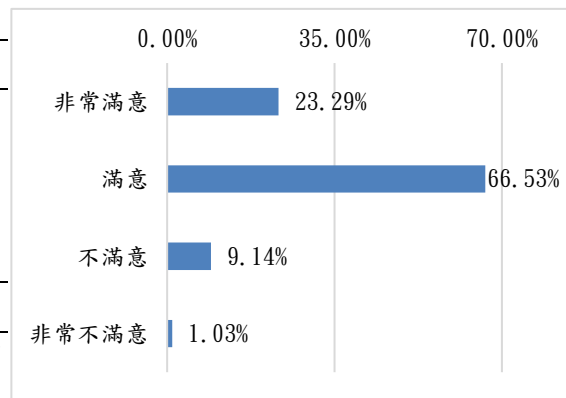


圖 4-14 一次告知補件滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「嘉義縣」(36.90%)、「滿意」比例較高的是「嘉義市」(73.20%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(30.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(7.30%)、「本身已經將證件備齊」比例較高的是「澎湖縣」(33.30%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「20-29 歲」(28.60%)、「滿意」比例較高的是「20-29 歲」(61.90%)、「不滿意」比例較高的是「40-49 歲」(12.10%)、「非常不滿意」比例較高的是「30-39 歲」(9.80%)、「本身已經將證件備齊」比例較高的是「60 歲以上」(15.70%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「專科」(63.30%)、「不滿意」比例較高的是「研究所以上」(18.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「大學」(3.00%)、「本身已經將證件備齊」比例較高的是「國小及以下」(16.30%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(47.10%)、「滿意」比例較高的是「專業人士(醫師、工程師、律師)、拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「軍公教人員」(14.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「其他」(17.60%)、「本身已經將證件備齊」比例較高的是「勞工」(20.50%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「女」(21.20%)、「滿意」比例較高的是「女」(61.80%)、「不滿意」比例較高的是「男」(8.40%)、「非常不滿意」比例較高的是「女」(1.70%)、「本身已經將證件備齊」比例較高的是「男」(15.20%)。

12. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處新增超商繳納租金或使用補償金(7-11等四大超商)管道，感到滿不滿意？

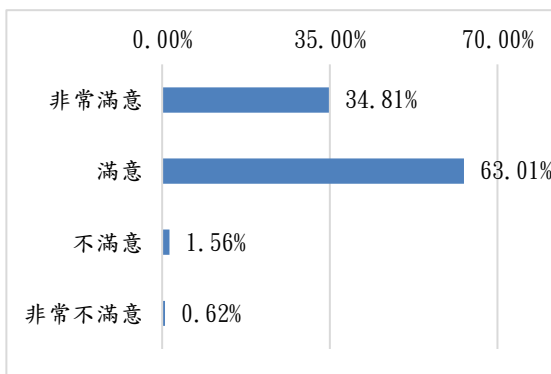
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 63.01%，回答「非常滿意」計 34.81%，回答「不滿意」計 1.56%，詳見表 4-15 及圖 4-15：

表 4-15 新增超商繳納租金或使用補償金管道滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	447	34.81%
滿意	809	63.01%
不滿意	20	1.56%
非常不滿意	8	0.62%
總和	1284	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 280 人次。

圖 4-15 新增超商繳納租金或使用補償金管道滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在年齡、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「50-59歲」(38.40%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(80.00%)、「不滿意」比例較高的是「60歲以上」(2.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「60歲以上」(1.40%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(60.00%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「其他」(12.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「退休」(2.10%)。

13. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處於標租時，**主動通知有意投標人參與投標之措施**，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 71.11%，回答「非常滿意」計 21.83%，回答「不滿意」計 6.93%，詳見表 4-16 及圖 4-16：

表 4-16 標租時主動通知有意投標人參與投標之措施滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	167	21.83%
滿意	544	71.11%
不滿意	53	6.93%
非常不滿意	1	0.13%
總和	765	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 799 人次。

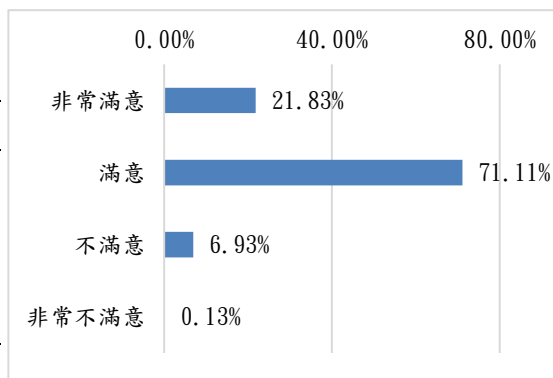


圖 4-16 標租時主動通知有意投標人參與投標之措施滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、教育程度有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(83.30%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(81.00%)、「不滿意」比例較高的是「台南市」(8.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「屏東縣」(0.60%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「研究所以上」(57.10%)、「滿意」比例較高的是「高中職」(78.10%)、「不滿意」比例較高的是「國初中」(12.50%)、「非常不滿意」比例較高的是「高中職」(0.40%)。

14. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道/從未接觸過/不知土地是國有財產署/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 68.47%，回答「非常滿意」計 26.41%，回答「不滿意」計 4.62%，詳見表 4-17 及圖 4-17：

表 4-17 將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	263	26.41%
滿意	682	68.47%
不滿意	46	4.62%
非常不滿意	5	0.50%
總和	996	100.00%

*不知道/從未接觸過/不知土地是國有財產署/拒答/無反應的有 568 人次。

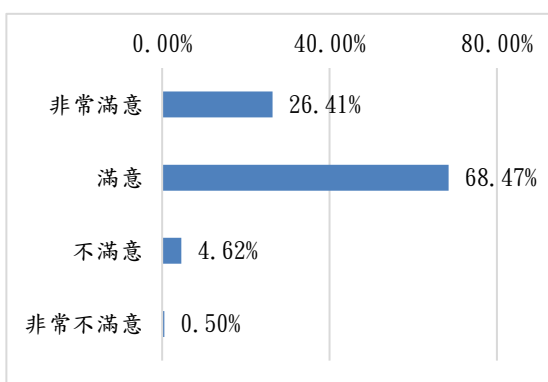


圖 4-17 將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在職業類別、性別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(44.00%)、「滿意」比例較高的是「專業人士(醫師、工程師、律師)、拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「無業或待業中」(25.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(6.40%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(29.10%)、「滿意」比例較高的是「女」(71.60%)、「不滿意」比例較高的是「女」(5.80%)、「非常不滿意」比例較高的是「男」(0.90%)。

15. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處提供特定區域定點服務(如：於旗津區公所設置諮詢服務櫃檯、跨轄區訂約服務、就近至當地區公所辦理定期續租服務)，讓較偏遠地區民眾不須經過舟車勞頓的這項服務，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道/從未接觸過/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 67.23%，回答「非常滿意」計 31.78%，回答「不滿意」計 0.79%，詳見表 4-18 及圖 4-18：

表 4-18 提供特定區域定點服務滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	320	31.78%
滿意	677	67.23%
不滿意	8	0.79%
非常不滿意	2	0.20%
總和	1007	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 557 人

次。

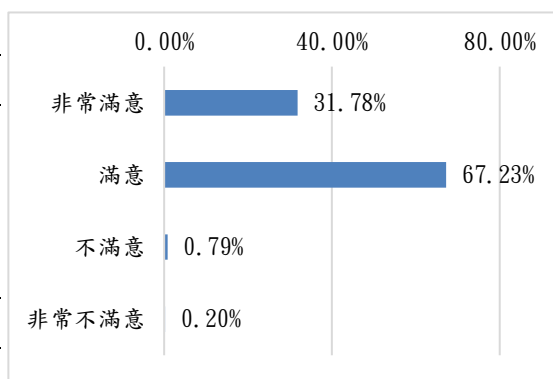


圖 4-18 提供特定區域定點服務滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在教育程度、職業類別、性別有顯著關聯 ($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「國初中」(42.00%)、「滿意」比例較高的是「專科」(71.50%)、「不滿意」比例較高的是「研究所以上」(3.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「研究所以上」(6.70%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(76.20%)、「滿意」比例較高的是「專業人士(醫師、工程師、律師)、拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「服務業」(3.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「退休」(1.00%)。

從性別來看，「非常滿意」比例較高的是「男」(35.90%)、「滿意」比例較高的是「女」(73.00%)、「不滿意」比例較高的是「女」(1.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「男」(0.30%)。

六、機關網頁

16. 請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站上所提供之「網頁服務資訊」是否滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 64.06%，回答「非常滿意」計 25.78%，回答「不滿意」計 9.57%，詳見表 4-19 及圖 4-19：

表 4-19 網站上所提供之網頁服務資訊滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	132	25.78%
滿意	328	64.06%
不滿意	49	9.57%
非常不滿意	3	0.59%
總和	512	100.00%

*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 1052

人次。

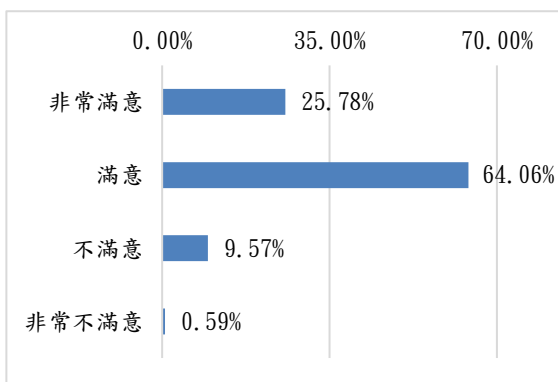


圖 4-19 網站上所提供之網頁服務資訊滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(66.70%)、「滿意」比例較高的是「屏東縣」(76.00%)、「不滿意」比例較高的是「嘉義縣」(21.40%)、「非常不滿意」比例較高的是「嘉義市」(13.60%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「20-29歲」(41.70%)、「滿意」比例較高的是「60歲以上」(67.70%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(12.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「30-39歲」(5.30%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「專科」(36.30%)、「滿意」比例較高的是「國初中」(77.40%)、「不滿意」比例較高的是「國小及以下」(13.90%)、「非常不滿意」比例較高的是「大學」(2.10%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「其他」(70.00%)、「滿意」比例較高的是「專業人士(醫師、工程師、律師)、漁業、拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「一般民營受雇人員」(19.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(7.50%)。

17. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務，感到滿不滿意？

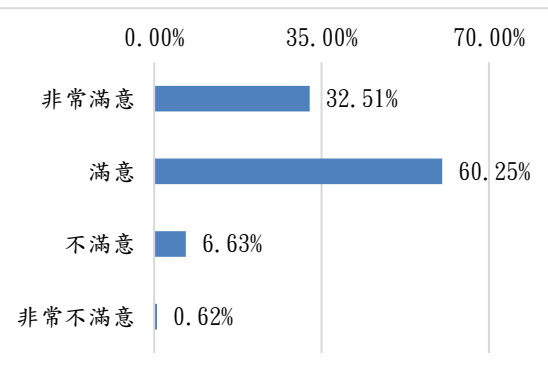
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道/從未接觸過/拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 60.25%，回答「非常滿意」計 32.51%，回答「不滿意」計 6.63%，詳見表 4-20 及圖 4-20：

表 4-20 網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	157	32.51%
滿意	291	60.25%
不滿意	32	6.63%
非常不滿意	3	0.62%
總和	483	100.00%



*不知道/從未接觸過/拒答/無反應的有 1081 人次。

圖 4-20 網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、職業類別有顯著關聯 ($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(83.30%)、「滿意」比例較高的是「嘉義縣」(84.20%)、「不滿意」比例較高的是「高雄市」(11.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「高雄市」(1.50%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「20-29 歲」(62.50%)、「滿意」比例較高的是「50-59 歲」(61.20%)、「不滿意」比例較高的是「50-59 歲」(10.00%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49 歲」(2.40%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「漁業」(88.90%)、「滿意」比例較高的是「專業人士(醫師、工程師、律師)、拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(21.10%)、「非常不滿意」比例較高的是「家管」(4.20%)。

七、開放創新

18. 請問您認為最能幫助您解決國產業務疑難問題有哪幾種方式？(提示，複選)

- (01) 業務講習會 (02) 媒體報導(電視、電台、報紙)
 (03) 網際網路資訊 (04) 宣傳活動或資料
 (05) 服務電話 (06) 櫃台服務人員
 (95) 其他_____ (98) 不知道/無意見
 (99) 拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從1,564位受訪者中得知，回答「櫃檯服務人員」計61.60%，回答「服務電話」計45.91%，回答「網際網路資訊」計26.34%，詳見表4-21及圖4-21⁵：

表 4-21 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式

類別	次數	百分比
業務講習會	194	13.00%
媒體報導(電視、電台、報紙)	307	20.58%
網際網路資訊	393	26.34%
宣傳活動或資料	343	22.99%
服務電話	685	45.91%
櫃台服務人員	919	61.60%
其他	37	2.48%
總和	2878	192.90%

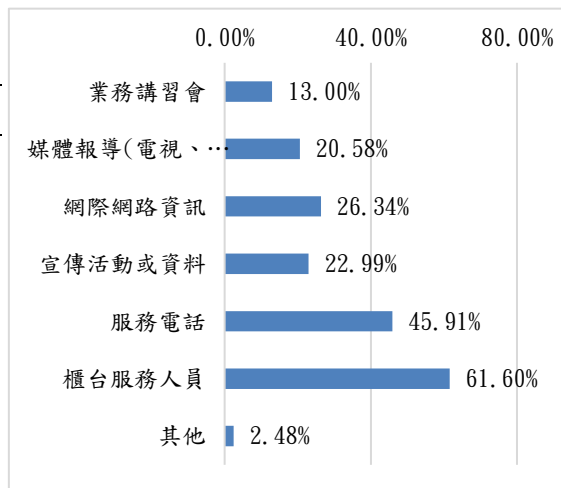


圖 4-21 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式

*不知道/無意見的有69人次。拒答/無反應的有3人次。

表 4-21-1 最能幫助您解決國產業務疑難問題的方式(其他選項)

項次	內容
1	委託代書
2	書面信件郵寄
3	定時定點辦專人解說疑難問題
4	手機簡訊
5	找立委

⁵ 本題為複選題，百分比計算以各選項次數除以受訪總人數1,564人扣除不知道/拒答72人計(其中941份電訪調查，623份面訪調查)，各項百分比加總有時會因受訪者同時勾選兩種以上之選項，造成加總百分比超過100%的狀況，係屬正常狀況。

19. 請問若是未來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料，讓您更了解案件作業流程，您贊不贊同？

- (01) 非常贊同 (02) 贊同 (03) 不贊同 (04) 非常不贊同
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「贊同」計 68.22%，回答「非常贊同」計 31.51%，回答「不贊同」計 0.27%，詳見表 4-22 及圖 4-22：

表 4-22 針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料贊同度

類別	次數	百分比
非常贊同	461	31.51%
贊同	998	68.22%
不贊同	4	0.27%
非常不贊同	0	0.00%
總和	1463	100.00%

*不知道／從未接觸過／拒答／無反應的有 101 人次。

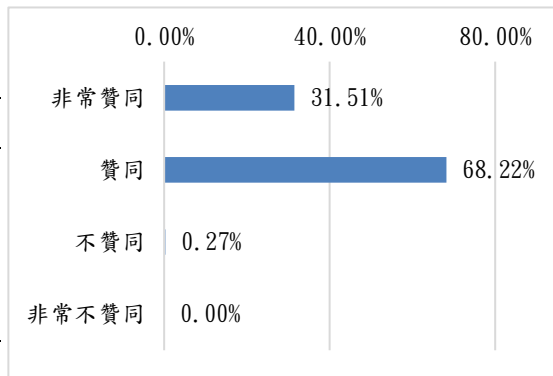


圖 4-22 針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料贊同度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常贊同」比例較高的是「澎湖縣」(75.00%)、「贊同」比例較高的是「高雄市」(71.90%)、「不贊同」比例較高的是「高雄市」(0.50%)。

從年齡來看，「非常贊同」比例較高的是「30-39歲」(43.30%)、「贊同」比例較高的是「60歲以上」(71.90%)、「不贊同」比例較高的是「50-59歲」(0.90%)。

從教育程度來看，「非常贊同」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「贊同」比例較高的是「國初中」(74.90%)、「不贊同」比例較高的是「高中職」(0.90%)。

從職業類別來看，「非常贊同」比例較高的是「軍公教人員」(48.50%)、「贊同」比例較高的是「無業或待業中」(90.50%)、「不贊同」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(3.40%)。

20. 請問目前「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，提供民眾可至網頁查詢申請承租國有土地案件辦理情形，請問您建議可以再增加那些處理情形的項目，讓您在辦理時可以更加瞭解目前處理情況，避免不斷等待？

分析結果整理詳見表 4-23：

表 4-23 建議可以再增加那些處理情形的項目

1	辦理業務時能提供案號，並方便民眾可網路查詢進度
2	希望網頁能夠查詢關於佔用土地的測量結果
3	能網上申請道路利用
4	土地重新測量後的陳情案件
5	希望網頁能有客服回答
6	寄資料給當事者
7	國有土地之申請應以使用人優先申請核准
8	資訊公開
9	網路文件在線上
10	繳費單、承租
11	建議公開國有地的位置地號及有待租之國有地
12	續約是否可以簡化流程，能線上辦理續約及繳費
13	可線上告知辦理事項應準備的文件
14	針對罕見字無法查詢系統資料能做改善
15	公告期間之日期應通知原申請人或可上網查詢
16	能線上明確告知該項事務流程約計多久的時間可以完成
17	新增即時資訊管道，如:line、skype
18	案件查詢應該延長時間
19	項目標示再放大清楚
20	網頁可詳細告知取得申辦時之相關文件，如何取得、流程
21	網頁有問題。例如:滿意度表單送出異常
22	辦理速度才是重點
23	線上可查詢大約領件日期
24	請向民眾說解清晰，因有的民眾對網頁或條理不清楚
25	增加標租、承購國有土地資訊
26	再詳細一些
27	案例解答
28	網頁設計不良
29	申購案件處理情形
30	網頁設計不良
31	簡訊通知、APP 通訊軟體通知

八、 整體滿意度與其他意見

21. 整體來說，請問您滿不滿意過去一年「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的表现？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意 (98) 不知道 (99) 拒答/無反應

百分比分析

分析結果顯示，從 1,564 位受訪者中得知，回答「滿意」計 69.44%，回答「非常滿意」計 17.85%，回答「不滿意」計 11.42%，詳見表 4-24 及圖 4-23：

表 4-24 過去一年整體滿意度

類別	次數	百分比
非常滿意	275	17.85%
滿意	1070	69.44%
不滿意	176	11.42%
非常不滿意	20	1.30%
總和	1541	100.00%

*不知道的有 22 人次，拒答/無反應的有 1 人次。

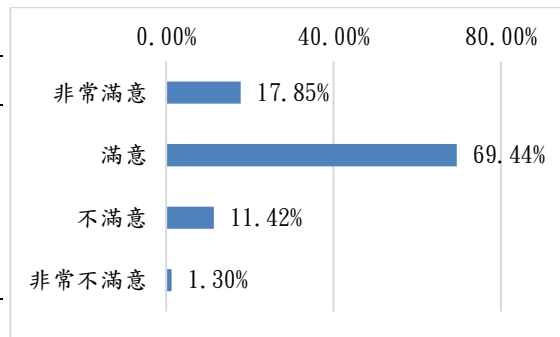


圖 4-23 過去一年整體滿意度

交叉分析

受訪者意見經由交叉分析，在居住地區、年齡、教育程度、職業類別有顯著關聯($p < 0.05$)；經由交叉分析，結果敘述如附錄二：

從居住地區來看，「非常滿意」比例較高的是「澎湖縣」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「台東縣」(84.30%)、「不滿意」比例較高的是「高雄市」(13.10%)、「非常不滿意」比例較高的是「屏東縣」(3.40%)。

從年齡來看，「非常滿意」比例較高的是「40-49歲」(23.00%)、「滿意」比例較高的是「20-29歲」(85.20%)、「不滿意」比例較高的是「30-39歲」(25.60%)、「非常不滿意」比例較高的是「40-49歲」(3.00%)。

從教育程度來看，「非常滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(50.00%)、「滿意」比例較高的是「國小及以下」(77.10%)、「不滿意」比例較高的是「專科」(14.30%)、「非常不滿意」比例較高的是「專科」(2.70%)。

從職業類別來看，「非常滿意」比例較高的是「地政士、會計師、記帳士」(35.00%)、「滿意」比例較高的是「拒答/無反應」(100.00%)、「不滿意」比例較高的是「工商企業負責人、主管」(24.20%)、「非常不滿意」比例較高的是「無業或待業中」(9.50%)。

22. 請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，有何寶貴意見：(服務作法還有哪些尚待改)

(01) 有 _____ (02) 無

分析結果整理詳見表 4-25：

表 4-25 民眾意見整理

項次	內容
1	問題釐清要明確
2	公平正義原則，該歸還土地給原所有使用人
3	公文速度可以快一點，因為送件進來辦繼承案件，等了 45 天才完成
4	土地佔用辦理承租，辦理時間太久，請縮短辦理天數
5	效率很慢，是人員不夠還是電腦作業遲緩（單一窗口）
6	各鄉鎮廣設服務櫃，解省舟車勞頓之苦
7	主動詢問告知處理流程辦法
8	可於媒體報章雜誌多宣導業務服務項目，細節部分可提供查詢的方式（電話、網站）
9	申辦完成後，後續流程效率需再加快
10	身為旗津當地人，不知區公所有設置諮詢服務櫃檯，有待加強宣傳服務項目
11	公告期間之日期應通知原申請人或可上網查詢
12	可以一次性解決的問題不要一推一
13	增加法規解釋，民眾對原文不好了解
14	人員不要常變動，找不到原始承辦人，後續工作應交接清楚，避免民眾重複陳述困擾，以達便民之實
15	勘查時間過久
16	服務台擴大
17	橫向聯繫有加強空間
18	效率尚需改善
19	案件希望留底，張數若少可免費影印
20	協助申辦人解決問題，而不是跑流程而已
21	希望申購時程細節可提前告知
22	應主動告知案件進度，提早補證件
23	公文往返太慢
24	因為都是第一次接觸，業務請耐心再溝通
25	希望租金紙本和網路可以同時申辦，年長者不會用網路，只能看紙本收據。（子女有時沒空幫長輩辦理）
26	航港局業務轉移至貴處後要求資料補正年限太久遠了。例如：要求建物必須於 82 年 7 月 21 日前使用之證明文件，因時間太久遠已 20 幾年前之資料，很難備齊。當事人：劉郭阿綢

27	希望租約到期可以掛號通知，以免遺失
28	1. 承租、承購相關業務效率很差，一個案件辦理很久拖 1-2 年還無法完成。 2. 業務單位相關聯繫很差，承租已申請中，租金繳納單還一直開，打電話進來問一個推一個。人到現場查詢，兩個單位彼此還搞不清楚。3. 專業人員素質差異很大，打電話進來常常回答錯誤。4. 官僚氣息很重，都要民眾配合它。 5. 賣價高出市價太多，民眾沒有申訴管道，吃定人民。
29	對於第一次申辦業務的民眾電話諮詢，可更詳細有耐心說明回答
30	可能案件太多，工作量不能應付
31	1. 會勘時請通知相關鄰地承租人到場。2. 燕巢深水報地界，因地政測量界址改變，很困擾。請建議地政機關重劃。
32	建議山區(大樹區)設有定點服務
33	希望土地勘查人員在估地區域說明以及距離大小可以更精確，提供更明確的數據說明
34	申租分割案件耗時過久，希望能縮短作業時間
35	建議增設反應信箱，讓民眾即時表達意見
36	租戶要續租時有時收不到通知，建議用電話通知比較好
37	建議小面積土地可直接賣給承租人，不要只收少許租金
38	農民違規事項先告知改善，不要一下就罰
39	作業程序太慢，申請過戶承租審核太慢，等了兩個月
40	勿圖利財團，國有土地可提供成立社會住宅
41	閒置土地提供給社會可造福弱勢，不要只是綠化美地
42	偏遠地區(路竹)沒設點，到高雄辦理要一個多小時的車程
43	增加人員，案件拖太久
44	登記用途不符合不能承租，不明瞭為何不能更改用途
45	向國有財產署購地價格比市場高太多不合理
46	落實在地方設置服務據點
47	估領土地部分希望能一致辦理，不要針對少數的人收租金
48	估領的路地希望能開放購買，不用承租每年繳租金
49	希望河川地能造堤防，承租國有土地時遭淹埋的部分無法申請補償
50	偏遠地區設點，每月一次讓民眾可就近辦理
51	服務人員需加強專業能力，讓民眾知道答案而不是電話裡轉來轉去
52	要便民，讓想承租的人能夠順利承租
53	偏遠地區需要增設服務地點
54	繳費可用刷卡方式方便繳納
55	態度有待加強，尤其對待長輩希望能口氣謙合
56	目前是房屋所有權人，是租先留下的地上建築物，有承租和估用，卻要收租金，是否能開放土地賣給房屋所有權人



57	開放讓房屋所有權人能買下小部分的國有地
58	今年二月有租一塊八釐地，至今尚未告知結果如何
59	承租一段期限後能提供放領或過戶
60	只要能落實便民主張就好
61	針對不識字的老人提供說明服務
62	一次作業完成，簡化明瞭，避免等待時間過久
63	憎多粥少的現象，應與農耕會結合，提供有志青年了解國土應用的範圍，讓地盡其用，人盡其才，才不致流於形式而已
64	政府要跟民眾收錢時，服務要好一點
65	對於行動不便的老人，能提供派員解說案件流程服務
66	換約和過期租金，希望能即時通知(電話告知)
67	作業流程要有通知
68	放寬讓人民認購國有土地
69	跨部門業務必備的資料是否也能一併告知，民眾便於一次備齊
70	服務態度有好有差，應該加強督導服務一致
71	偏遠地區要定期設置辦事處
72	建議繼續放租農民，方便申請使用
73	建議國有土地有任何規劃或建設能優先讓土地承租者知道
74	承租等待過程太長，詢問時各部門推來推去
75	原有地上房屋、基地應該放寬買賣
76	業務講習會要有誘因，如有免費贈品，建診等
77	老年人臨櫃辦事，辦理結果附書面說明為憑
78	地有高低，下雨土石流影響地基掏空，請國有財產署能補助修護
79	國有土地要優先租給符合資格條件的申租人
80	國有土地能讓鄉鄰優先申租或購買，現在價格有偏高
81	處理案件要一視同仁
82	有的服務人員態度和一次告知補件沒做好，讓我跑好幾趟
83	承租時所附空照圖可以由財產署幫忙處理，這樣可以更便民
84	停車場需改善(車位不足)
85	年紀大不會操作網路，希望把電話服務做更完善
86	申租業務六個月都沒回應，希望主動積極些(樹木沒人管理，颱風期間高壓電倒下很危險)
87	八年前申請退租，錢一直沒下來，已80幾歲，別往生後錢才下來
88	農民地承租契約到期吊銷，希望契約打合約
89	如果申租能直接買，有所有權狀比較好
90	有法規不要常更改
91	提升內部專業及作業準確度

92	希望土地能放領直接買
93	本業養蜂，已從事 50 多年，對於取得農民資格要再參加農訓講習很不滿
94	國有土地租給商家做生意，生意人把地上水溝蓋堵住，再另劃停車格租給別人，水溝蓋下面長雜草、孳生蚊蟲，有礙衛生
95	畸零地以前可以買賣，為什麼現在不能買賣
96	承租上面用相片網路上傳資料，不用請專人再來看現場
97	租金太高
98	日據時代民眾自己開墾的土地要放領或租給民眾
99	對於國有土地，政府應多和民眾連繫，避免說民眾是竊用土地
100	國有土地若讓售，請不要拖太久，非常的不便民，讓民眾十分無奈
101	辦理結束後，好久都沒有消息，沒有告知或是寄信件說明
102	請將旱地編訂成農牧用地
103	台灣獼猴常損壞農作物，害農民收成不好，希望租金可以減少
104	地價稅和房屋稅太貴，無法負擔
105	已申請一年多，也都有付租金，但都還沒有收到租約書
106	請將補償金改成租金
107	有共同區分的大樓(公寓)，守法的住戶想要承租，但無法，請問有甚麼辦法來承租
108	農民想要承租，但是承租門檻太高，請降低承租門檻，讓農民能夠承租
109	如有違規的部分，能否詳細解說，並讓民眾可以適時反應處理
110	要有耐心跟民眾解釋案件程序與流程
111	占用案情測量一年多還沒下文
112	對於申辦的業務請明確解說
113	民眾辦理的業務要清楚告知及處理速度加快
114	問卷問題太多
115	承租業務應聯繫好，不要分開各執一詞
116	承租進度可用簡訊或 mail 告知
117	承租土地沒過，請解釋清楚
118	網頁分類更清楚
119	加速放寬讓農申購公有地
120	郵寄租約通知，民眾如未收到，請承辦人員電話聯絡，避免承租人喪失權益
121	覺得政策變來變去很困擾，以為可以承租買賣，現在卻不行
122	不是自耕農建地但有跟農牧地連接，希望政府能夠放寬承租條件
123	租戶及民眾不清楚作業流程，希望可以更詳細說明，才能更便民
124	防波堤已養蝦 30 多年，像政府承租，政府以防風林用地拒絕承租，造成養殖業者以侵占罰款，造成生活困頓希望政府能改變承租條件
125	耕種山坡地從日據時代開始，今辦理承租，政府要求出具日據時代已耕種的



	水單、電費單證明，農民反應日據時代或 30 年前的單據無法取得，希望政府能放寬承租條件
126	受理案件處理過程冗長，希望能壓在半年內能夠完成審案及回覆
127	朝夕令改，服務人員無法立即的解說，效率不好，受件後回覆時間冗長
128	受件 ok，重測過程太慢，要提出很多證明，造成困擾，希望政府能從寬處理，讓民眾可以買賣
129	汙水處理等大量相鄰的土地應公平丈量，若有糾紛請公正處理
130	想承租、承購，但條件太多，追朔年度太早或者未清楚告知，造成舟車勞頓，耽誤時間，浪費金錢
131	承租土地案件進度太慢，希望作業流程能簡化並快速處理
132	對梅山分署的服務人員不滿意，不便民，讓民眾跑好幾次
133	希望能多開放讓民眾發聲的方式及管道
134	提高辦事效率，減少私有弊端的形成
135	請勿廢止印鑑證明，便於代辦作業
136	網路查詢租地標示可以更清楚
137	請確實執行一次告知補件
138	土地劃分不同，政府單位無統一標準。例如一條路一半是水利局，一半是國有財產署，對面鄰居水利局沒課，國有財產署卻要繳
139	法規老舊脫鉤現實生活，例如偏遠鄉下老房子當年沒有水電公設，三年後才有，卻因房子年限與水電申請年限不同，而無法通過、無法整修居住
140	承租的土地要通知毗鄰到場，才不會造成糾紛
141	請站在承租人立場設想，請公平看待、對待
142	大筆金額(租金)要開放銀行繳納
143	超過兩萬超商不收
144	對於國有空地是否能主動通知鄰近地主承租
145	畸零地開放承租、承購
146	櫃檯人員常換人坐，建議接案給案號、承辦人名字，方便日後追件
147	台東縣目前只有 3 人在辦理，承租人要等半年才知結果，需增加人員
148	已承租 50 年，竟通知自耕農要去補學歷，以畢業證書才能再承租，不合理
149	枋寮、佳冬地區之前有軍地戰備跑道(已撤)，除國有署與地政應劃分清楚，如是農用地開放農民承租，不然有人占用私用
150	同一地段有多位承租人時可以用專案方式，附一張空照圖即可，才不會讓民眾困饒

伍、研究發現與建議

本次調查結果為 107 年度調查，根據結果顯示，由於今年度電訪與現場面訪同時執行，故本次調查 1,564 位受訪者，多係以臨櫃親自申辦者居多，顯示臨櫃的服務是最重要持續加強的方向。

各項服務購面滿意度中，以「機關洽公環境與設施(96.64%)」最高，其次則為「服務禮儀(94.93%)」，詳可見下表 5-1：

表 5-1 各項服務購面滿意度

題號	項目	滿意	不滿意	滿意	不滿意
服務專業性					
1	申辦程序、流程	85.71%	14.30%	87.84%	12.16%
2	專業能力	91.70%	8.30%		
3	辦事及工作效率	85.46%	14.53%		
4	超出業務範圍所提供的適當轉介紹服務	92.51%	7.50%		
5	處理答覆內容與結果	83.84%	16.16%		
機關洽公環境與設施					
6	服務設施	97.96%	2.04%	96.64%	3.37%
7	洽公動線	95.31%	4.69%		
服務禮儀					
8	服務、回應和解說	90.85%	9.15%	94.93%	5.07%
9	接電話禮貌	97.61%	2.39%		
10	服務態度	96.32%	3.68%		
便民服務措施					
11	一次告知補件	89.82%	10.17%	94.89%	5.10%
12	超商繳納管道	97.82%	2.18%		
13	主動通知投標人參與	92.94%	7.06%		
14	國有土地認養綠美化	94.88%	5.12%		
15	偏遠地區駐點服務	99.01%	0.99%		
機關網頁					
16	網頁資訊服務	89.84%	10.16%	91.30%	8.71%
17	網站提供申請標售標租業務	92.76%	7.25%		
整體滿意度					
21	整體滿意度	87.29%	12.72%	87.29%	12.72%

今年度，特別舉辦焦點團體座談會，主要係為了解民眾對於國有財產署南區分署及所屬辦公事能夠提供哪些服務，透過座談會結果研擬出兩題項，分別是「提供辦理簡要流程表」以及「網頁查詢土地案件辦理情形可再增列哪些項目」；在「提供辦理簡要流程表」結果顯示，有多達九成以上民眾認為，財產署應提供簡要流程表，以利民眾洽公時能夠清楚了解攜帶文件以及相關程序，故建議在下一調查前，能夠於櫃檯及網站上放上簡要流程表，讓民眾洽公更為便利。

再者，則是關於「網頁查詢土地案件辦理情形可再增列哪些項目」結果顯示(詳見表 4-23)，多數民眾建議：(1)可以提供案件編號，以利民眾於網站上查詢辦理情形以及取件時間；(2)網頁提供線上客服或是增設即時通訊管道；(3)土地續約能夠線上申請；(4)網站上提供簡要办理流程表，以上民眾意見，建議在下一調查前，能夠改善部分項目，以利後續業務推廣。

附錄一 各題交叉分析表

1. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處案件「申辦程序、流程」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	8	48	14	0	70	
		%	11.40%	68.60%	20.00%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	10	26	7	3	46	
		%	21.70%	56.50%	15.20%	6.50%	100.00%	
	台南市	個數	86	237	33	2	358	
		%	24.00%	66.20%	9.20%	0.60%	100.00%	
	高雄市	個數	180	387	95	22	684	
		%	26.30%	56.60%	13.90%	3.20%	100.00%	
	屏東縣	個數	48	232	34	11	325	
		%	14.80%	71.40%	10.50%	3.40%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	4	0	0	9	
		%	55.60%	44.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	19	31	1	0	51	
		%	37.30%	60.80%	2.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	8	2	0	0	10	
		%	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	364	967	184	38	1553
			%	23.40%	62.30%	11.80%	2.40%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	10	14	3	0	27	
		%	37.00%	51.90%	11.10%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	23	46	17	5	91	
		%	25.30%	50.50%	18.70%	5.50%	100.00%	
	40-49 歲	個數	73	165	25	10	273	
		%	26.70%	60.40%	9.20%	3.70%	100.00%	
	50-59 歲	個數	129	256	60	12	457	
		%	28.20%	56.00%	13.10%	2.60%	100.00%	
60 歲以上	個數	129	486	79	11	705		

		%	18.30%	68.90%	11.20%	1.60%	100.00%
總和		個數	364	967	184	38	1553
		%	23.40%	62.30%	11.80%	2.40%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	36	208	28	3	275
		%	13.10%	75.60%	10.20%	1.10%	100.00%
	國初中	個數	37	133	32	4	206
		%	18.00%	64.60%	15.50%	1.90%	100.00%
	高中職	個數	120	284	52	11	467
		%	25.70%	60.80%	11.10%	2.40%	100.00%
	專科	個數	57	165	29	9	260
		%	21.90%	63.50%	11.20%	3.50%	100.00%
	大學	個數	94	142	35	9	280
		%	33.60%	50.70%	12.50%	3.20%	100.00%
	研究所以 上	個數	19	34	8	2	63
		%	30.20%	54.00%	12.70%	3.20%	100.00%
	拒答/無反 應	個數	1	1	0	0	2
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	364	967	184	38	1553
		%	23.40%	62.30%	11.80%	2.40%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	25	48	16	6	95
		%	26.30%	50.50%	16.80%	6.30%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	3	14	0	0	17
		%	17.60%	82.40%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	25	33	6	2	66
		%	37.90%	50.00%	9.10%	3.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	42	43	12	6	103
		%	40.80%	41.70%	11.70%	5.80%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	36	65	6	2	109
		%	33.00%	59.60%	5.50%	1.80%	100.00%
	勞工	個數	35	69	14	2	120
		%	29.20%	57.50%	11.70%	1.70%	100.00%

農民	個數	57	195	40	3	295	
	%	19.30%	66.10%	13.60%	1.00%	100.00%	
漁業	個數	10	28	2	0	40	
	%	25.00%	70.00%	5.00%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	32	91	19	6	148	
	%	21.60%	61.50%	12.80%	4.10%	100.00%	
家管	個數	33	150	35	3	221	
	%	14.90%	67.90%	15.80%	1.40%	100.00%	
無業或待業中	個數	4	17	0	0	21	
	%	19.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	56	202	31	6	295	
	%	19.00%	68.50%	10.50%	2.00%	100.00%	
其他	個數	6	10	3	2	21	
	%	28.60%	47.60%	14.30%	9.50%	100.00%	
拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	364	967	184	38	1553
		%	23.40%	62.30%	11.80%	2.40%	100.00%
性別	男	個數	239	575	96	26	936
		%	25.50%	61.40%	10.30%	2.80%	100.00%
	女	個數	125	392	88	12	617
		%	20.30%	63.50%	14.30%	1.90%	100.00%
總和		個數	364	967	184	38	1553
		%	23.40%	62.30%	11.80%	2.40%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.013*

2. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「專業能力」（具有專業知識、技能與熟悉法規、為您解決問題的能力）感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	9	54	7	0	70
		%	12.90%	77.10%	10.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	10	31	5	0	46
		%	21.70%	67.40%	10.90%	0.00%	100.00%

	台南市	個數	93	239	17	0	349	
		%	26.60%	68.50%	4.90%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	193	422	54	11	680	
		%	28.40%	62.10%	7.90%	1.60%	100.00%	
	屏東縣	個數	52	242	29	5	328	
		%	15.90%	73.80%	8.80%	1.50%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	3	0	0	8	
		%	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	19	33	0	0	52	
		%	36.50%	63.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	6	4	0	0	10	
		%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	387	1028	112	16	1543
			%	25.10%	66.60%	7.30%	1.00%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	7	20	0	0	27	
		%	25.90%	74.10%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	26	56	9	0	91	
		%	28.60%	61.50%	9.90%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	79	171	14	8	272	
		%	29.00%	62.90%	5.10%	2.90%	100.00%	
	50-59 歲	個數	129	295	32	0	456	
		%	28.30%	64.70%	7.00%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	146	486	57	8	697	
		%	20.90%	69.70%	8.20%	1.10%	100.00%	
	總和		個數	387	1028	112	16	1543
			%	25.10%	66.60%	7.30%	1.00%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	42	206	18	6	272	
		%	15.40%	75.70%	6.60%	2.20%	100.00%	
	國初中	個數	57	118	29	0	204	
		%	27.90%	57.80%	14.20%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	117	315	29	6	467	
		%	25.10%	67.50%	6.20%	1.30%	100.00%	
	專科	個數	54	181	23	2	260	
		%	20.80%	69.60%	8.80%	0.80%	100.00%	

大學	個數	96	169	8	2	275	
	%	34.90%	61.50%	2.90%	0.70%	100.00%	
研究所以上	個數	20	38	5	0	63	
	%	31.70%	60.30%	7.90%	0.00%	100.00%	
拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	387	1028	112	16	1543
		%	25.10%	66.60%	7.30%	1.00%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	27	45	14	3	89
		%	30.30%	50.60%	15.70%	3.40%	100.00%
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	4	13	0	0	17
		%	23.50%	76.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	27	37	0	2	66
		%	40.90%	56.10%	0.00%	3.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	50	51	2	0	103
		%	48.50%	49.50%	1.90%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	32	74	3	0	109
		%	29.40%	67.90%	2.80%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	29	78	13	0	120
		%	24.20%	65.00%	10.80%	0.00%	100.00%
	農民	個數	75	184	37	0	296
		%	25.30%	62.20%	12.50%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	11	29	0	0	40
		%	27.50%	72.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	32	110	3	3	148
		%	21.60%	74.30%	2.00%	2.00%	100.00%
	家管	個數	36	167	14	3	220
		%	16.40%	75.90%	6.40%	1.40%	100.00%
無業或待業中	個數	1	18	2	0	21	
	%	4.80%	85.70%	9.50%	0.00%	100.00%	
退休	個數	59	209	19	5	292	

		%	20.20%	71.60%	6.50%	1.70%	100.00%
	其他	個數	4	11	5	0	20
		%	20.00%	55.00%	25.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	387	1028	112	16	1543
		%	25.10%	66.60%	7.30%	1.00%	100.00%
性別	男	個數	245	599	72	10	926
		%	26.50%	64.70%	7.80%	1.10%	100.00%
	女	個數	142	429	40	6	617
		%	23.00%	69.50%	6.50%	1.00%	100.00%
總和		個數	387	1028	112	16	1543
		%	25.10%	66.60%	7.30%	1.00%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.001*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.267

3. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「辦事及工作效率」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	10	45	15	0	70
		%	14.30%	64.30%	21.40%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	9	30	4	3	46
		%	19.60%	65.20%	8.70%	6.50%	100.00%
	台南市	個數	89	237	22	3	351
		%	25.40%	67.50%	6.30%	0.90%	100.00%
	高雄市	個數	153	405	110	18	686
		%	22.30%	59.00%	16.00%	2.60%	100.00%
	屏東縣	個數	52	219	38	9	318
		%	16.40%	68.90%	11.90%	2.80%	100.00%
	澎湖縣	個數	5	3	0	0	8
		%	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	台東縣	個數	14	36	2	0	52
		%	26.90%	69.20%	3.80%	0.00%	100.00%

	其他	個數	6	4	0	0	10	
		%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	338	979	191	33	1541	
		%	21.90%	63.50%	12.40%	2.10%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	6	15	6	0	27	
		%	22.20%	55.60%	22.20%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	25	46	17	3	91	
		%	27.50%	50.50%	18.70%	3.30%	100.00%	
	40-49 歲	個數	73	143	39	14	269	
		%	27.10%	53.20%	14.50%	5.20%	100.00%	
	50-59 歲	個數	113	299	31	11	454	
		%	24.90%	65.90%	6.80%	2.40%	100.00%	
	60 歲以上	個數	121	476	98	5	700	
		%	17.30%	68.00%	14.00%	0.70%	100.00%	
	總和		個數	338	979	191	33	1541
			%	21.90%	63.50%	12.40%	2.10%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	35	202	34	3	274	
		%	12.80%	73.70%	12.40%	1.10%	100.00%	
	國初中	個數	42	122	35	0	199	
		%	21.10%	61.30%	17.60%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	92	318	45	12	467	
		%	19.70%	68.10%	9.60%	2.60%	100.00%	
	專科	個數	60	161	29	7	257	
		%	23.30%	62.60%	11.30%	2.70%	100.00%	
	大學	個數	88	148	34	9	279	
		%	31.50%	53.00%	12.20%	3.20%	100.00%	
	研究所以上	個數	20	27	14	2	63	
		%	31.70%	42.90%	22.20%	3.20%	100.00%	
	拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	338	979	191	33	1541
			%	21.90%	63.50%	12.40%	2.10%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主	個數	26	50	16	3	95	
		%	27.40%	52.60%	16.80%	3.20%	100.00%	

	管						
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	4	13	0	0	17
		%	23.50%	76.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	20	39	3	4	66
		%	30.30%	59.10%	4.50%	6.10%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	41	39	17	6	103
		%	39.80%	37.90%	16.50%	5.80%	100.00%
	一般民營受雇人員	個數	28	71	10	0	109
		%	25.70%	65.10%	9.20%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	33	67	17	0	117
		%	28.20%	57.30%	14.50%	0.00%	100.00%
	農民	個數	55	187	50	1	293
		%	18.80%	63.80%	17.10%	0.30%	100.00%
	漁業	個數	11	27	2	0	40
		%	27.50%	67.50%	5.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	26	104	8	9	147
		%	17.70%	70.70%	5.40%	6.10%	100.00%
	家管	個數	30	156	31	3	220
		%	13.60%	70.90%	14.10%	1.40%	100.00%
	無業或待業中	個數	1	18	2	0	21
		%	4.80%	85.70%	9.50%	0.00%	100.00%
	退休	個數	53	201	30	7	291
		%	18.20%	69.10%	10.30%	2.40%	100.00%
	其他	個數	10	5	5	0	20
		%	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	338	979	191	33	1541
		%	21.90%	63.50%	12.40%	2.10%	100.00%
性別	男	個數	227	571	106	19	923
		%	24.60%	61.90%	11.50%	2.10%	100.00%
	女	個數	111	408	85	14	618

		%	18.00%	66.00%	13.80%	2.30%	100.00%
總和	個數		338	979	191	33	1541
	%		21.90%	63.50%	12.40%	2.10%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.018*

4. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處「超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	11	26	3	0	40	
		%	27.50%	65.00%	7.50%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	9	24	2	3	38	
		%	23.70%	63.20%	5.30%	7.90%	100.00%	
	台南市	個數	57	181	16	0	254	
		%	22.40%	71.30%	6.30%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	91	229	26	5	351	
		%	25.90%	65.20%	7.40%	1.40%	100.00%	
	屏東縣	個數	23	180	16	1	220	
		%	10.50%	81.80%	7.30%	0.50%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	2	0	0	7	
		%	71.40%	28.60%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	12	32	0	0	44	
		%	27.30%	72.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	3	4	0	0	7	
		%	42.90%	57.10%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	211	678	63	9	961
			%	22.00%	70.60%	6.60%	0.90%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	5	15	0	0	20	
		%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	20	34	5	3	62	
		%	32.30%	54.80%	8.10%	4.80%	100.00%	
	40-49 歲	個數	48	119	16	1	184	
		%	26.10%	64.70%	8.70%	0.50%	100.00%	
	50-59 歲	個數	70	195	10	0	275	

		%	25.50%	70.90%	3.60%	0.00%	100.00%	
	60歲以上	個數	68	315	32	5	420	
		%	16.20%	75.00%	7.60%	1.20%	100.00%	
總和		個數	211	678	63	9	961	
		%	22.00%	70.60%	6.60%	0.90%	100.00%	
教育程度	國小及以下	個數	25	146	5	5	181	
		%	13.80%	80.70%	2.80%	2.80%	100.00%	
	國初中	個數	17	92	16	0	125	
		%	13.60%	73.60%	12.80%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	69	203	13	1	286	
		%	24.10%	71.00%	4.50%	0.30%	100.00%	
	專科	個數	40	104	12	0	156	
		%	25.60%	66.70%	7.70%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	49	109	14	3	175	
		%	28.00%	62.30%	8.00%	1.70%	100.00%	
	研究所以 上	個數	10	23	3	0	36	
		%	27.80%	63.90%	8.30%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反 應	個數	1	1	0	0	2	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	211	678	63	9	961
			%	22.00%	70.60%	6.60%	0.90%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	14	17	2	5	38	
		%	36.80%	44.70%	5.30%	13.20%	100.00%	
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	1	9	0	0	10	
		%	10.00%	90.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	軍公教人 員	個數	10	31	6	0	47	
		%	21.30%	66.00%	12.80%	0.00%	100.00%	
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	27	36	7	0	70	
		%	38.60%	51.40%	10.00%	0.00%	100.00%	
	一般民營 受雇人員	個數	18	41	0	0	59	
		%	30.50%	69.50%	0.00%	0.00%	100.00%	

勞工	個數	25	50	5	0	80	
	%	31.30%	62.50%	6.30%	0.00%	100.00%	
農民	個數	25	144	16	1	186	
	%	13.40%	77.40%	8.60%	0.50%	100.00%	
漁業	個數	7	17	0	0	24	
	%	29.20%	70.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	20	64	6	0	90	
	%	22.20%	71.10%	6.70%	0.00%	100.00%	
家管	個數	30	117	4	0	151	
	%	19.90%	77.50%	2.60%	0.00%	100.00%	
無業或待業中	個數	4	17	0	0	21	
	%	19.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	25	123	17	3	168	
	%	14.90%	73.20%	10.10%	1.80%	100.00%	
其他	個數	5	10	0	0	15	
	%	33.30%	66.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	211	678	63	9	961
		%	22.00%	70.60%	6.60%	0.90%	100.00%
性別	男	個數	125	388	33	7	553
		%	22.60%	70.20%	6.00%	1.30%	100.00%
	女	個數	86	290	30	2	408
		%	21.10%	71.10%	7.40%	0.50%	100.00%
總和		個數	211	678	63	9	961
		%	22.00%	70.60%	6.60%	0.90%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.480

5. 對於您提出的問題或建議，「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「處理答覆內容與結果」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	19	40	5	0	64
		%	29.70%	62.50%	7.80%	0.00%	100.00%

嘉義市	個數	7	26	7	0	40		
	%	17.50%	65.00%	17.50%	0.00%	100.00%		
台南市	個數	76	209	43	0	328		
	%	23.20%	63.70%	13.10%	0.00%	100.00%		
高雄市	個數	120	415	104	12	651		
	%	18.40%	63.70%	16.00%	1.80%	100.00%		
屏東縣	個數	42	202	52	5	301		
	%	14.00%	67.10%	17.30%	1.70%	100.00%		
澎湖縣	個數	5	1	0	0	6		
	%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	100.00%		
台東縣	個數	13	32	3	0	48		
	%	27.10%	66.70%	6.30%	0.00%	100.00%		
其他	個數	3	4	3	0	10		
	%	30.00%	40.00%	30.00%	0.00%	100.00%		
總和		個數	285	929	217	17	1448	
		%	19.70%	64.20%	15.00%	1.20%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	4	19	0	0	23	
		%	17.40%	82.60%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	18	49	18	0	85	
		%	21.20%	57.60%	21.20%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	71	157	30	3	261	
		%	27.20%	60.20%	11.50%	1.10%	100.00%	
	50-59 歲	個數	93	276	62	5	436	
		%	21.30%	63.30%	14.20%	1.10%	100.00%	
	60 歲以上	個數	99	428	107	9	643	
		%	15.40%	66.60%	16.60%	1.40%	100.00%	
	總和		個數	285	929	217	17	1448
			%	19.70%	64.20%	15.00%	1.20%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	40	169	34	5	248	
		%	16.10%	68.10%	13.70%	2.00%	100.00%	
	國初中	個數	38	109	44	0	191	
		%	19.90%	57.10%	23.00%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	80	292	64	5	441	
		%	18.10%	66.20%	14.50%	1.10%	100.00%	

	專科	個數	51	151	41	7	250
		%	20.40%	60.40%	16.40%	2.80%	100.00%
	大學	個數	68	158	30	0	256
		%	26.60%	61.70%	11.70%	0.00%	100.00%
	研究所以上	個數	7	49	4	0	60
		%	11.70%	81.70%	6.70%	0.00%	100.00%
拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	285	929	217	17	1448
		%	19.70%	64.20%	15.00%	1.20%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	18	41	18	3	80
		%	22.50%	51.30%	22.50%	3.80%	100.00%
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	2	12	0	0	14
		%	14.30%	85.70%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	19	42	5	0	66
		%	28.80%	63.60%	7.60%	0.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	37	46	9	2	94
		%	39.40%	48.90%	9.60%	2.10%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	25	65	12	0	102
		%	24.50%	63.70%	11.80%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	25	71	21	0	117
		%	21.40%	60.70%	17.90%	0.00%	100.00%
	農民	個數	43	200	38	2	283
		%	15.20%	70.70%	13.40%	0.70%	100.00%
	漁業	個數	12	14	14	0	40
		%	30.00%	35.00%	35.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	27	96	16	3	142
		%	19.00%	67.60%	11.30%	2.10%	100.00%
	家管	個數	28	138	29	5	200
		%	14.00%	69.00%	14.50%	2.50%	100.00%
	無業或待	個數	1	11	7	0	19

	業中	%	5.30%	57.90%	36.80%	0.00%	100.00%
	退休	個數	44	178	45	2	269
		%	16.40%	66.20%	16.70%	0.70%	100.00%
	其他	個數	4	13	3	0	20
		%	20.00%	65.00%	15.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	285	929	217	17	1448
		%	19.70%	64.20%	15.00%	1.20%	100.00%
性別	男	個數	182	561	133	10	886
		%	20.50%	63.30%	15.00%	1.10%	100.00%
	女	個數	103	368	84	7	562
		%	18.30%	65.50%	14.90%	1.20%	100.00%
總和		個數	285	929	217	17	1448
		%	19.70%	64.20%	15.00%	1.20%	100.00%

居住地區 P=0.001*；年齡 P=0.006*；教育程度 P=0.001*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.765

6. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前服務設施（如桌椅、空調、廁所等）感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	9	46	4	0	59
		%	15.30%	78.00%	6.80%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	8	34	0	1	43
		%	18.60%	79.10%	0.00%	2.30%	100.00%
	台南市	個數	66	269	5	1	341
		%	19.40%	78.90%	1.50%	0.30%	100.00%
	高雄市	個數	149	485	12	1	647
		%	23.00%	75.00%	1.90%	0.20%	100.00%
	屏東縣	個數	45	262	3	0	310
		%	14.50%	84.50%	1.00%	0.00%	100.00%
	澎湖縣	個數	4	2	3	0	9
		%	44.40%	22.20%	33.30%	0.00%	100.00%

	台東縣	個數	10	42	0	0	52	
		%	19.20%	80.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	3	7	0	0	10	
		%	30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	294	1147	27	3	1471	
		%	20.00%	78.00%	1.80%	0.20%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	4	18	0	1	23	
		%	17.40%	78.30%	0.00%	4.30%	100.00%	
	30-39 歲	個數	21	67	2	1	91	
		%	23.10%	73.60%	2.20%	1.10%	100.00%	
	40-49 歲	個數	70	187	6	1	264	
		%	26.50%	70.80%	2.30%	0.40%	100.00%	
	50-59 歲	個數	90	324	11	0	425	
		%	21.20%	76.20%	2.60%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	109	551	8	0	668	
		%	16.30%	82.50%	1.20%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	294	1147	27	3	1471
			%	20.00%	78.00%	1.80%	0.20%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	37	216	2	0	255	
		%	14.50%	84.70%	0.80%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	33	155	5	0	193	
		%	17.10%	80.30%	2.60%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	82	350	7	1	440	
		%	18.60%	79.50%	1.60%	0.20%	100.00%	
	專科	個數	41	195	7	1	244	
		%	16.80%	79.90%	2.90%	0.40%	100.00%	
	大學	個數	81	188	5	1	275	
		%	29.50%	68.40%	1.80%	0.40%	100.00%	
	研究所以 上	個數	19	43	0	0	62	
		%	30.60%	69.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反 應	個數	1	0	1	0	2	
		%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	294	1147	27	3	1471
			%	20.00%	78.00%	1.80%	0.20%	100.00%



職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	12	69	2	0	83
		%	14.50%	83.10%	2.40%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	2	15	0	0	17
		%	11.80%	88.20%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	27	39	0	0	66
		%	40.90%	59.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	33	66	3	1	103
		%	32.00%	64.10%	2.90%	1.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	25	69	4	1	99
		%	25.30%	69.70%	4.00%	1.00%	100.00%
	勞工	個數	22	93	0	1	116
		%	19.00%	80.20%	0.00%	0.90%	100.00%
	農民	個數	57	227	6	0	290
		%	19.70%	78.30%	2.10%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	11	26	0	0	37
		%	29.70%	70.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	31	100	3	0	134
		%	23.10%	74.60%	2.20%	0.00%	100.00%
	家管	個數	25	177	5	0	207
		%	12.10%	85.50%	2.40%	0.00%	100.00%
無業或待 業中	個數	1	18	0	0	19	
	%	5.30%	94.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	45	230	2	0	277	
	%	16.20%	83.00%	0.70%	0.00%	100.00%	
其他	個數	3	16	2	0	21	
	%	14.30%	76.20%	9.50%	0.00%	100.00%	
拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	294	1147	27	3	1471
		%	20.00%	78.00%	1.80%	0.20%	100.00%
性別	男	個數	201	672	11	2	886

		%	22.70%	75.80%	1.20%	0.20%	100.00%
	女	個數	93	475	16	1	585
		%	15.90%	81.20%	2.70%	0.20%	100.00%
總和		個數	294	1147	27	3	1471
		%	20.00%	78.00%	1.80%	0.20%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.003*

7. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前整體洽公動線規劃設計感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	13	49	4	0	66	
		%	19.70%	74.20%	6.10%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	7	35	1	0	43	
		%	16.30%	81.40%	2.30%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	72	262	13	0	347	
		%	20.70%	75.50%	3.70%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	151	468	29	0	648	
		%	23.30%	72.20%	4.50%	0.00%	100.00%	
	屏東縣	個數	29	272	15	3	319	
		%	9.10%	85.30%	4.70%	0.90%	100.00%	
	澎湖縣	個數	4	3	2	0	9	
		%	44.40%	33.30%	22.20%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	13	39	0	0	52	
		%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	2	4	3	0	9	
		%	22.20%	44.40%	33.30%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	291	1132	67	3	1493
			%	19.50%	75.80%	4.50%	0.20%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	3	23	1	0	27	
		%	11.10%	85.20%	3.70%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	24	59	6	0	89	
		%	27.00%	66.30%	6.70%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲		個數	71	182	11	3	267

		%	26.60%	68.20%	4.10%	1.10%	100.00%
	50-59 歲	個數	102	315	21	0	438
		%	23.30%	71.90%	4.80%	0.00%	100.00%
	60 歲以上	個數	91	553	28	0	672
		%	13.50%	82.30%	4.20%	0.00%	100.00%
總和		個數	291	1132	67	3	1493
		%	19.50%	75.80%	4.50%	0.20%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	26	221	16	0	263
		%	9.90%	84.00%	6.10%	0.00%	100.00%
	國初中	個數	33	147	11	0	191
		%	17.30%	77.00%	5.80%	0.00%	100.00%
	高中職	個數	81	355	12	3	451
		%	18.00%	78.70%	2.70%	0.70%	100.00%
	專科	個數	49	188	14	0	251
		%	19.50%	74.90%	5.60%	0.00%	100.00%
	大學	個數	78	185	11	0	274
		%	28.50%	67.50%	4.00%	0.00%	100.00%
	研究所以 上	個數	23	36	2	0	61
		%	37.70%	59.00%	3.30%	0.00%	100.00%
	拒答/無反 應	個數	1	0	1	0	2
		%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	291	1132	67	3	1493
		%	19.50%	75.80%	4.50%	0.20%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	16	58	5	0	79
		%	20.30%	73.40%	6.30%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	4	12	0	0	16
		%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	22	41	2	0	65
		%	33.80%	63.10%	3.10%	0.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	36	60	6	0	102
		%	35.30%	58.80%	5.90%	0.00%	100.00%

一般民營 受雇人員	個數	27	71	2	0	100	
	%	27.00%	71.00%	2.00%	0.00%	100.00%	
勞工	個數	21	88	10	0	119	
	%	17.60%	73.90%	8.40%	0.00%	100.00%	
農民	個數	40	236	17	0	293	
	%	13.70%	80.50%	5.80%	0.00%	100.00%	
漁業	個數	10	24	3	0	37	
	%	27.00%	64.90%	8.10%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	29	109	2	3	143	
	%	20.30%	76.20%	1.40%	2.10%	100.00%	
家管	個數	37	168	8	0	213	
	%	17.40%	78.90%	3.80%	0.00%	100.00%	
無業或待 業中	個數	6	13	0	0	19	
	%	31.60%	68.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	39	233	12	0	284	
	%	13.70%	82.00%	4.20%	0.00%	100.00%	
其他	個數	4	17	0	0	21	
	%	19.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	291	1132	67	3	1493
		%	19.50%	75.80%	4.50%	0.20%	100.00%
性別	男	個數	178	670	47	0	895
		%	19.90%	74.90%	5.30%	0.00%	100.00%
	女	個數	113	462	20	3	598
		%	18.90%	77.30%	3.30%	0.50%	100.00%
總和		個數	291	1132	67	3	1493
		%	19.50%	75.80%	4.50%	0.20%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.049*

8. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務、回應和解說」感到滿意或不滿意？

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
--	------	----	-----	-------	----

居住地區	嘉義縣	個數	14	45	8	3	70	
		%	20.00%	64.30%	11.40%	4.30%	100.00%	
	嘉義市	個數	11	28	7	0	46	
		%	23.90%	60.90%	15.20%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	91	241	17	2	351	
		%	25.90%	68.70%	4.80%	0.60%	100.00%	
	高雄市	個數	172	437	59	10	678	
		%	25.40%	64.50%	8.70%	1.50%	100.00%	
	屏東縣	個數	62	231	32	0	325	
		%	19.10%	71.10%	9.80%	0.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	4	0	0	9	
		%	55.60%	44.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	20	29	3	0	52	
		%	38.50%	55.80%	5.80%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	5	5	0	0	10	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	380	1020	126	15	1541
			%	24.70%	66.20%	8.20%	1.00%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	7	20	0	0	27	
		%	25.90%	74.10%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	25	55	11	0	91	
		%	27.50%	60.40%	12.10%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	84	164	20	5	273	
		%	30.80%	60.10%	7.30%	1.80%	100.00%	
	50-59 歲	個數	127	297	23	4	451	
		%	28.20%	65.90%	5.10%	0.90%	100.00%	
	60 歲以上	個數	137	484	72	6	699	
		%	19.60%	69.20%	10.30%	0.90%	100.00%	
	總和		個數	380	1020	126	15	1541
			%	24.70%	66.20%	8.20%	1.00%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	50	191	24	6	271	
		%	18.50%	70.50%	8.90%	2.20%	100.00%	
	國初中	個數	52	127	27	0	206	
		%	25.20%	61.70%	13.10%	0.00%	100.00%	

高中職	個數	104	329	26	3	462	
	%	22.50%	71.20%	5.60%	0.60%	100.00%	
專科	個數	56	178	21	2	257	
	%	21.80%	69.30%	8.20%	0.80%	100.00%	
大學	個數	96	160	22	2	280	
	%	34.30%	57.10%	7.90%	0.70%	100.00%	
研究所以上	個數	21	34	6	2	63	
	%	33.30%	54.00%	9.50%	3.20%	100.00%	
拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	380	1020	126	15	1541
		%	24.70%	66.20%	8.20%	1.00%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	23	44	28	0	95
		%	24.20%	46.30%	29.50%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	5	12	0	0	17
		%	29.40%	70.60%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	25	39	0	2	66
		%	37.90%	59.10%	0.00%	3.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	38	56	9	0	103
		%	36.90%	54.40%	8.70%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	28	75	3	0	106
		%	26.40%	70.80%	2.80%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	32	81	4	0	117
		%	27.40%	69.20%	3.40%	0.00%	100.00%
	農民	個數	71	199	28	0	298
		%	23.80%	66.80%	9.40%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	11	29	0	0	40
		%	27.50%	72.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	33	106	6	0	145
		%	22.80%	73.10%	4.10%	0.00%	100.00%
	家管	個數	38	163	14	5	220

		%	17.30%	74.10%	6.40%	2.30%	100.00%
無業或待業中		個數	3	16	2	0	21
		%	14.30%	76.20%	9.50%	0.00%	100.00%
退休		個數	65	190	27	8	290
		%	22.40%	65.50%	9.30%	2.80%	100.00%
其他		個數	8	8	5	0	21
		%	38.10%	38.10%	23.80%	0.00%	100.00%
拒答/無反應		個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	380	1020	126	15	1541
		%	24.70%	66.20%	8.20%	1.00%	100.00%
性別	男	個數	251	592	78	7	928
		%	27.00%	63.80%	8.40%	0.80%	100.00%
	女	個數	129	428	48	8	613
		%	21.00%	69.80%	7.80%	1.30%	100.00%
總和		個數	380	1020	126	15	1541
		%	24.70%	66.20%	8.20%	1.00%	100.00%

居住地區 P=0.002*；年齡 P=0.001*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.033*

9. 你對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員「接電話的禮貌」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	13	39	0	0	52
		%	25.00%	75.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	11	32	0	0	43
		%	25.60%	74.40%	0.00%	0.00%	100.00%
	台南市	個數	81	217	3	0	301
		%	26.90%	72.10%	1.00%	0.00%	100.00%
	高雄市	個數	136	406	20	0	562
		%	24.20%	72.20%	3.60%	0.00%	100.00%
	屏東縣	個數	41	229	8	0	278
		%	14.70%	82.40%	2.90%	0.00%	100.00%

	澎湖縣	個數	5	3	0	0	8	
		%	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	15	29	0	0	44	
		%	34.10%	65.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	4	6	0	0	10	
		%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	306	961	31	0	1298	
		%	23.60%	74.00%	2.40%	0.00%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	6	15	0	0	21	
		%	28.60%	71.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	22	45	8	0	75	
		%	29.30%	60.00%	10.70%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	68	173	8	0	249	
		%	27.30%	69.50%	3.20%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	103	284	7	0	394	
		%	26.10%	72.10%	1.80%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	107	444	8	0	559	
		%	19.10%	79.40%	1.40%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	306	961	31	0	1298
			%	23.60%	74.00%	2.40%	0.00%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	34	174	2	0	210	
		%	16.20%	82.90%	1.00%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	37	116	11	0	164	
		%	22.60%	70.70%	6.70%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	102	300	11	0	413	
		%	24.70%	72.60%	2.70%	0.00%	100.00%	
	專科	個數	45	173	2	0	220	
		%	20.50%	78.60%	0.90%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	74	168	2	0	244	
		%	30.30%	68.90%	0.80%	0.00%	100.00%	
	研究所以上	個數	13	29	3	0	45	
		%	28.90%	64.40%	6.70%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	

總和		個數	306	961	31	0	1298
		%	23.60%	74.00%	2.40%	0.00%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	20	42	2	0	64
		%	31.30%	65.60%	3.10%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	1	13	0	0	14
		%	7.10%	92.90%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	21	36	3	0	60
		%	35.00%	60.00%	5.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	40	53	2	0	95
		%	42.10%	55.80%	2.10%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	32	67	0	0	99
		%	32.30%	67.70%	0.00%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	24	79	3	0	106
		%	22.60%	74.50%	2.80%	0.00%	100.00%
	農民	個數	46	186	5	0	237
		%	19.40%	78.50%	2.10%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	15	20	0	0	35
		%	42.90%	57.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	22	95	8	0	125
		%	17.60%	76.00%	6.40%	0.00%	100.00%
	家管	個數	31	145	8	0	184
		%	16.80%	78.80%	4.30%	0.00%	100.00%
	無業或待 業中	個數	4	17	0	0	21
		%	19.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	退休	個數	45	193	0	0	238
		%	18.90%	81.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	其他	個數	5	13	0	0	18
		%	27.80%	72.20%	0.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	306	961	31	0	1298

		%	23.60%	74.00%	2.40%	0.00%	100.00%
性別	男	個數	191	564	11	0	766
		%	24.90%	73.60%	1.40%	0.00%	100.00%
	女	個數	115	397	20	0	532
		%	21.60%	74.60%	3.80%	0.00%	100.00%
總和		個數	306	961	31	0	1298
		%	23.60%	74.00%	2.40%	0.00%	100.00%

居住地區 P=0.002*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.014*

10. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務態度」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	23	41	6	0	70	
		%	32.90%	58.60%	8.60%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	11	33	2	0	46	
		%	23.90%	71.70%	4.30%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	93	258	5	0	356	
		%	26.10%	72.50%	1.40%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	172	475	25	5	677	
		%	25.40%	70.20%	3.70%	0.70%	100.00%	
	屏東縣	個數	66	247	14	0	327	
		%	20.20%	75.50%	4.30%	0.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	4	0	0	9	
		%	55.60%	44.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	19	33	0	0	52	
		%	36.50%	63.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	3	7	0	0	10	
		%	30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	392	1098	52	5	1547
			%	25.30%	71.00%	3.40%	0.30%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	6	21	0	0	27	
		%	22.20%	77.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	27	58	3	3	91	

		%	29.70%	63.70%	3.30%	3.30%	100.00%	
	40-49 歲	個數	77	186	13	0	276	
		%	27.90%	67.40%	4.70%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	130	310	10	2	452	
		%	28.80%	68.60%	2.20%	0.40%	100.00%	
	60 歲以上	個數	152	523	26	0	701	
		%	21.70%	74.60%	3.70%	0.00%	100.00%	
總和		個數	392	1098	52	5	1547	
		%	25.30%	71.00%	3.40%	0.30%	100.00%	
教育程度	國小及以下	個數	52	205	14	0	271	
		%	19.20%	75.60%	5.20%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	51	141	14	0	206	
		%	24.80%	68.40%	6.80%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	107	346	10	0	463	
		%	23.10%	74.70%	2.20%	0.00%	100.00%	
	專科	個數	66	188	5	0	259	
		%	25.50%	72.60%	1.90%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	90	181	9	3	283	
		%	31.80%	64.00%	3.20%	1.10%	100.00%	
	研究所以 上	個數	25	36	0	2	63	
		%	39.70%	57.10%	0.00%	3.20%	100.00%	
	拒答/無反 應	個數	1	1	0	0	2	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	392	1098	52	5	1547
			%	25.30%	71.00%	3.40%	0.30%	100.00%
	職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	26	58	8	0	92
			%	28.30%	63.00%	8.70%	0.00%	100.00%
專業人士 (醫師、工 程師、律 師)		個數	3	14	0	0	17	
		%	17.60%	82.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
軍公教人 員		個數	30	34	2	0	66	
		%	45.50%	51.50%	3.00%	0.00%	100.00%	

地政士、會計師、記帳士	個數	45	56	2	0	103	
	%	43.70%	54.40%	1.90%	0.00%	100.00%	
一般民營受雇人員	個數	35	71	0	0	106	
	%	33.00%	67.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
勞工	個數	26	91	3	0	120	
	%	21.70%	75.80%	2.50%	0.00%	100.00%	
農民	個數	70	221	9	0	300	
	%	23.30%	73.70%	3.00%	0.00%	100.00%	
漁業	個數	18	22	0	0	40	
	%	45.00%	55.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	28	112	8	0	148	
	%	18.90%	75.70%	5.40%	0.00%	100.00%	
家管	個數	38	172	9	0	219	
	%	17.40%	78.50%	4.10%	0.00%	100.00%	
無業或待業中	個數	1	20	0	0	21	
	%	4.80%	95.20%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	68	211	11	2	292	
	%	23.30%	72.30%	3.80%	0.70%	100.00%	
其他	個數	4	14	0	3	21	
	%	19.00%	66.70%	0.00%	14.30%	100.00%	
拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	392	1098	52	5	1547
		%	25.30%	71.00%	3.40%	0.30%	100.00%
性別	男	個數	252	655	23	2	932
		%	27.00%	70.30%	2.50%	0.20%	100.00%
	女	個數	140	443	29	3	615
		%	22.80%	72.00%	4.70%	0.50%	100.00%
總和		個數	392	1098	52	5	1547
		%	25.30%	71.00%	3.40%	0.30%	100.00%

居住地區 P=0.031*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.026*

11. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「一次告知補件」感到滿意或不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	本身已經將證件備齊	總和	
居住地 區	嘉義縣	個數	24	33	2	0	6	65	
		%	36.90%	50.80%	3.10%	0.00%	9.20%	100.00%	
	嘉義市	個數	6	30	2	3	0	41	
		%	14.60%	73.20%	4.90%	7.30%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	71	216	25	0	29	341	
		%	20.80%	63.30%	7.30%	0.00%	8.50%	100.00%	
	高雄市	個數	122	323	49	7	103	604	
		%	20.20%	53.50%	8.10%	1.20%	17.10%	100.00%	
	屏東縣	個數	52	202	30	3	25	312	
		%	16.70%	64.70%	9.60%	1.00%	8.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	2	3	1	0	3	9	
		%	22.20%	33.30%	11.10%	0.00%	33.30%	100.00%	
	台東縣	個數	13	26	3	0	9	51	
		%	25.50%	51.00%	5.90%	0.00%	17.60%	100.00%	
	其他	個數	3	4	3	0	0	10	
		%	30.00%	40.00%	30.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	293	837	115	13	175	1433
			%	20.40%	58.40%	8.00%	0.90%	12.20%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	6	13	2	0	0	21	
		%	28.60%	61.90%	9.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	13	42	7	8	12	82	
		%	15.90%	51.20%	8.50%	9.80%	14.60%	100.00%	
	40-49 歲	個數	58	124	29	3	25	239	
		%	24.30%	51.90%	12.10%	1.30%	10.50%	100.00%	
	50-59 歲	個數	106	266	29	0	35	436	
		%	24.30%	61.00%	6.70%	0.00%	8.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	110	392	48	2	103	655	
		%	16.80%	59.80%	7.30%	0.30%	15.70%	100.00%	
總和		個數	293	837	115	13	175	1433	
		%	20.40%	58.40%	8.00%	0.90%	12.20%	100.00%	
教育程	國小及以下	個數	47	160	12	2	43	264	



度		%	17.80%	60.60%	4.50%	0.80%	16.30%	100.00%
	國初中	個數	45	97	22	0	24	188
%		23.90%	51.60%	11.70%	0.00%	12.80%	100.00%	
高中職	個數	88	263	33	3	38	425	
	%	20.70%	61.90%	7.80%	0.70%	8.90%	100.00%	
專科	個數	41	152	20	0	27	240	
	%	17.10%	63.30%	8.30%	0.00%	11.30%	100.00%	
大學	個數	63	134	19	8	40	264	
	%	23.90%	50.80%	7.20%	3.00%	15.20%	100.00%	
研究所以上	個數	8	30	9	0	3	50	
	%	16.00%	60.00%	18.00%	0.00%	6.00%	100.00%	
拒答/無反應	個數	1	1	0	0	0	2	
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和	個數	293	837	115	13	175	1433	
	%	20.40%	58.40%	8.00%	0.90%	12.20%	100.00%	
職業類別	工商企業負責人、主管	個數	22	35	8	3	10	78
		%	28.20%	44.90%	10.30%	3.80%	12.80%	100.00%
	專業人士(醫師、工程師、律師)	個數	0	14	0	0	0	14
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	25	22	8	0	0	55
		%	45.50%	40.00%	14.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	28	56	2	2	8	96
		%	29.20%	58.30%	2.10%	2.10%	8.30%	100.00%
	一般民營受雇人員	個數	24	61	3	0	12	100
		%	24.00%	61.00%	3.00%	0.00%	12.00%	100.00%
	勞工	個數	18	60	11	0	23	112
		%	16.10%	53.60%	9.80%	0.00%	20.50%	100.00%
	農民	個數	45	175	30	0	34	284
		%	15.80%	61.60%	10.60%	0.00%	12.00%	100.00%
	漁業	個數	16	12	3	0	3	34
		%	47.10%	35.30%	8.80%	0.00%	8.80%	100.00%
	服務業	個數	29	88	11	3	11	142
		%	20.40%	62.00%	7.70%	2.10%	7.70%	100.00%

家管	個數	31	133	15	2	23	204	
	%	15.20%	65.20%	7.40%	1.00%	11.30%	100.00%	
無業或待業中	個數	4	15	0	0	2	21	
	%	19.00%	71.40%	0.00%	0.00%	9.50%	100.00%	
退休	個數	48	157	23	0	47	275	
	%	17.50%	57.10%	8.40%	0.00%	17.10%	100.00%	
其他	個數	3	8	1	3	2	17	
	%	17.60%	47.10%	5.90%	17.60%	11.80%	100.00%	
拒答/無反應	個數	0	1	0	0	0	1	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	293	837	115	13	175	1433
		%	20.40%	58.40%	8.00%	0.90%	12.20%	100.00%
性別	男	個數	171	481	72	3	130	857
		%	20.00%	56.10%	8.40%	0.40%	15.20%	100.00%
	女	個數	122	356	43	10	45	576
		%	21.20%	61.80%	7.50%	1.70%	7.80%	100.00%
總和		個數	293	837	115	13	175	1433
		%	20.40%	58.40%	8.00%	0.90%	12.20%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.000*

12. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處新增超商繳納租金或使用補償金(7-11 等四大超商)管道，感到滿不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	25	33	0	0	58
		%	43.10%	56.90%	0.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	11	25	0	0	36
		%	30.60%	69.40%	0.00%	0.00%	100.00%
	台南市	個數	102	199	0	3	304
		%	33.60%	65.50%	0.00%	1.00%	100.00%
	高雄市	個數	201	308	12	3	524
		%	38.40%	58.80%	2.30%	0.60%	100.00%
	屏東縣	個數	80	208	8	2	298

		%	26.80%	69.80%	2.70%	0.70%	100.00%	
澎湖縣		個數	6	3	0	0	9	
		%	66.70%	33.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
台東縣		個數	18	27	0	0	45	
		%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
其他		個數	4	6	0	0	10	
		%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	447	809	20	8	1284	
		%	34.80%	63.00%	1.60%	0.60%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	5	20	0	0	25	
		%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	27	46	2	0	75	
		%	36.00%	61.30%	2.70%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	84	142	0	0	226	
		%	37.20%	62.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	149	237	2	0	388	
		%	38.40%	61.10%	0.50%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	182	364	16	8	570	
		%	31.90%	63.90%	2.80%	1.40%	100.00%	
	總和		個數	447	809	20	8	1284
			%	34.80%	63.00%	1.60%	0.60%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	81	161	7	3	252	
		%	32.10%	63.90%	2.80%	1.20%	100.00%	
	國初中	個數	62	100	4	0	166	
		%	37.30%	60.20%	2.40%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	136	254	3	2	395	
		%	34.40%	64.30%	0.80%	0.50%	100.00%	
	專科	個數	56	139	2	3	200	
		%	28.00%	69.50%	1.00%	1.50%	100.00%	
	大學	個數	89	134	4	0	227	
		%	39.20%	59.00%	1.80%	0.00%	100.00%	
	研究所以 上	個數	21	21	0	0	42	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反		個數	2	0	0	0	2

	應	%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	447	809	20	8	1284
		%	34.80%	63.00%	1.60%	0.60%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	32	36	2	0	70
		%	45.70%	51.40%	2.90%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	4	9	0	0	13
		%	30.80%	69.20%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	26	25	0	0	51
		%	51.00%	49.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	39	49	0	0	88
		%	44.30%	55.70%	0.00%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	31	47	0	0	78
		%	39.70%	60.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	30	57	4	0	91
		%	33.00%	62.60%	4.40%	0.00%	100.00%
	農民	個數	82	183	5	0	270
		%	30.40%	67.80%	1.90%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	21	14	0	0	35
		%	60.00%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	40	91	0	0	131
		%	30.50%	69.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	家管	個數	41	139	3	3	186
		%	22.00%	74.70%	1.60%	1.60%	100.00%
	無業或待 業中	個數	5	9	0	0	14
		%	35.70%	64.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	退休	個數	92	138	4	5	239
		%	38.50%	57.70%	1.70%	2.10%	100.00%
	其他	個數	4	10	2	0	16
		%	25.00%	62.50%	12.50%	0.00%	100.00%
	拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

總和		個數	447	809	20	8	1284
		%	34.80%	63.00%	1.60%	0.60%	100.00%
性別	男	個數	279	473	9	5	766
		%	36.40%	61.70%	1.20%	0.70%	100.00%
	女	個數	168	336	11	3	518
		%	32.40%	64.90%	2.10%	0.60%	100.00%
總和		個數	447	809	20	8	1284
		%	34.80%	63.00%	1.60%	0.60%	100.00%

居住地區 P=0.077；年齡 P=0.004*；教育程度 P=0.076；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.296

13. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處於標租時，主動通知有意投標人參與投標之措施，感到滿不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	6	29	2	0	37	
		%	16.20%	78.40%	5.40%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	6	20	0	0	26	
		%	23.10%	76.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	51	151	19	0	221	
		%	23.10%	68.30%	8.60%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	66	177	22	0	265	
		%	24.90%	66.80%	8.30%	0.00%	100.00%	
	屏東縣	個數	22	141	10	1	174	
		%	12.60%	81.00%	5.70%	0.60%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	1	0	0	6	
		%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	9	22	0	0	31	
		%	29.00%	71.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	2	3	0	0	5	
		%	40.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	167	544	53	1	765
			%	21.80%	71.10%	6.90%	0.10%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	2	8	3	0	13	
		%	15.40%	61.50%	23.10%	0.00%	100.00%	

	30-39 歲	個數	17	36	3	0	56	
		%	30.40%	64.30%	5.40%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	37	103	5	0	145	
		%	25.50%	71.00%	3.40%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	59	166	19	1	245	
		%	24.10%	67.80%	7.80%	0.40%	100.00%	
	60 歲以上	個數	52	231	23	0	306	
		%	17.00%	75.50%	7.50%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	167	544	53	1	765
			%	21.80%	71.10%	6.90%	0.10%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	32	107	8	0	147	
		%	21.80%	72.80%	5.40%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	20	64	12	0	96	
		%	20.80%	66.70%	12.50%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	42	196	12	1	251	
		%	16.70%	78.10%	4.80%	0.40%	100.00%	
	專科	個數	25	79	13	0	117	
		%	21.40%	67.50%	11.10%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	39	91	8	0	138	
		%	28.30%	65.90%	5.80%	0.00%	100.00%	
	研究所以上	個數	8	6	0	0	14	
		%	57.10%	42.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	167	544	53	1	765	
		%	21.80%	71.10%	6.90%	0.10%	100.00%	
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	14	23	4	0	41	
		%	34.10%	56.10%	9.80%	0.00%	100.00%	
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	0	7	0	0	7	
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	軍公教人	個數	12	12	0	0	24	

	員	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	24	43	6	0	73
		%	32.90%	58.90%	8.20%	0.00%	100.00%
	一般民營受雇人員	個數	7	40	1	0	48
		%	14.60%	83.30%	2.10%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	11	45	2	0	58
		%	19.00%	77.60%	3.40%	0.00%	100.00%
	農民	個數	44	106	15	0	165
		%	26.70%	64.20%	9.10%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	4	15	0	0	19
		%	21.10%	78.90%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	11	61	8	0	80
		%	13.80%	76.30%	10.00%	0.00%	100.00%
	家管	個數	19	95	9	1	124
		%	15.30%	76.60%	7.30%	0.80%	100.00%
	無業或待業中	個數	2	7	0	0	9
		%	22.20%	77.80%	0.00%	0.00%	100.00%
	退休	個數	18	82	8	0	108
		%	16.70%	75.90%	7.40%	0.00%	100.00%
	其他	個數	1	6	0	0	7
		%	14.30%	85.70%	0.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	167	544	53	1	765
		%	21.80%	71.10%	6.90%	0.10%	100.00%
性別	男	個數	97	293	33	0	423
		%	22.90%	69.30%	7.80%	0.00%	100.00%
	女	個數	70	251	20	1	342
		%	20.50%	73.40%	5.80%	0.30%	100.00%
總和		個數	167	544	53	1	765
		%	21.80%	71.10%	6.90%	0.10%	100.00%

居住地區 P=0.017*；年齡 P=0.095；教育程度 P=0.024*；職業類別 P=0.080；性別 P=0.354

14. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，將暫無處分利用計畫之國有

土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施，感到滿不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	17	32	0	0	49
		%	34.70%	65.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	7	20	0	0	27
		%	25.90%	74.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	台南市	個數	71	167	13	3	254
		%	28.00%	65.70%	5.10%	1.20%	100.00%
	高雄市	個數	82	262	25	2	371
		%	22.10%	70.60%	6.70%	0.50%	100.00%
	屏東縣	個數	64	169	7	0	240
		%	26.70%	70.40%	2.90%	0.00%	100.00%
	澎湖縣	個數	4	4	0	0	8
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	台東縣	個數	15	21	1	0	37
		%	40.50%	56.80%	2.70%	0.00%	100.00%
其他	個數	3	7	0	0	10	
	%	30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	263	682	46	5	996
		%	26.40%	68.50%	4.60%	0.50%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	3	17	2	0	22
		%	13.60%	77.30%	9.10%	0.00%	100.00%
	30-39 歲	個數	14	56	0	0	70
		%	20.00%	80.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	40-49 歲	個數	36	123	6	2	167
		%	21.60%	73.70%	3.60%	1.20%	100.00%
	50-59 歲	個數	89	207	18	0	314
		%	28.30%	65.90%	5.70%	0.00%	100.00%
	60 歲以上	個數	121	279	20	3	423
		%	28.60%	66.00%	4.70%	0.70%	100.00%
總和		個數	263	682	46	5	996
		%	26.40%	68.50%	4.60%	0.50%	100.00%

教育程度	國小及以下	個數	47	142	7	0	196	
		%	24.00%	72.40%	3.60%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	36	81	12	0	129	
		%	27.90%	62.80%	9.30%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	79	211	14	0	304	
		%	26.00%	69.40%	4.60%	0.00%	100.00%	
	專科	個數	46	106	8	3	163	
		%	28.20%	65.00%	4.90%	1.80%	100.00%	
	大學	個數	45	116	5	2	168	
		%	26.80%	69.00%	3.00%	1.20%	100.00%	
	研究所以上	個數	10	26	0	0	36	
		%	27.80%	72.20%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	263	682	46	5	996
			%	26.40%	68.50%	4.60%	0.50%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	20	24	0	3	47	
		%	42.60%	51.10%	0.00%	6.40%	100.00%	
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	0	10	0	0	10	
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	軍公教人員	個數	13	21	0	2	36	
		%	36.10%	58.30%	0.00%	5.60%	100.00%	
	地政士、會計師、記帳士	個數	20	54	5	0	79	
		%	25.30%	68.40%	6.30%	0.00%	100.00%	
	一般民營 受雇人員	個數	9	42	9	0	60	
		%	15.00%	70.00%	15.00%	0.00%	100.00%	
	勞工	個數	14	68	3	0	85	
		%	16.50%	80.00%	3.50%	0.00%	100.00%	
	農民	個數	51	165	3	0	219	
		%	23.30%	75.30%	1.40%	0.00%	100.00%	
	漁業	個數	11	11	3	0	25	
		%	44.00%	44.00%	12.00%	0.00%	100.00%	
	服務業	個數	14	66	9	0	89	

		%	15.70%	74.20%	10.10%	0.00%	100.00%
	家管	個數	36	105	11	0	152
		%	23.70%	69.10%	7.20%	0.00%	100.00%
	無業或待業中	個數	2	7	3	0	12
		%	16.70%	58.30%	25.00%	0.00%	100.00%
	退休	個數	68	99	0	0	167
		%	40.70%	59.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	其他	個數	5	8	0	0	13
		%	38.50%	61.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	263	682	46	5	996
		%	26.40%	68.50%	4.60%	0.50%	100.00%
性別	男	個數	170	387	22	5	584
		%	29.10%	66.30%	3.80%	0.90%	100.00%
	女	個數	93	295	24	0	412
		%	22.60%	71.60%	5.80%	0.00%	100.00%
總和		個數	263	682	46	5	996
		%	26.40%	68.50%	4.60%	0.50%	100.00%

居住地區 P=0.259；年齡 P=0.131；教育程度 P=0.101*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.014*

15. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處提供特定區域定點服務(如：於旗津區公所設置諮詢服務櫃檯、跨轄區訂約服務、就近至當地區公所辦理定期續租服務)，讓較偏遠地區民眾不須經過舟車勞頓的這項服務，感到滿不滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
居住地區	嘉義縣	個數	25	32	0	0	57
		%	43.90%	56.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	8	26	0	0	34
		%	23.50%	76.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	台南市	個數	87	164	3	0	254
		%	34.30%	64.60%	1.20%	0.00%	100.00%
	高雄市	個數	105	241	2	2	350
		%	30.00%	68.90%	0.60%	0.60%	100.00%



	屏東縣	個數	75	184	2	0	261	
		%	28.70%	70.50%	0.80%	0.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	4	2	0	0	6	
		%	66.70%	33.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	13	25	1	0	39	
		%	33.30%	64.10%	2.60%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	3	3	0	0	6	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	320	677	8	2	1007	
		%	31.80%	67.20%	0.80%	0.20%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	2	9	0	0	11	
		%	18.20%	81.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	27	37	1	0	65	
		%	41.50%	56.90%	1.50%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	46	127	0	0	173	
		%	26.60%	73.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	108	211	1	0	320	
		%	33.80%	65.90%	0.30%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	137	293	6	2	438	
		%	31.30%	66.90%	1.40%	0.50%	100.00%	
	總和		個數	320	677	8	2	1007
			%	31.80%	67.20%	0.80%	0.20%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	60	145	0	0	205	
		%	29.30%	70.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	55	76	0	0	131	
		%	42.00%	58.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	97	218	7	0	322	
		%	30.10%	67.70%	2.20%	0.00%	100.00%	
	專科	個數	43	108	0	0	151	
		%	28.50%	71.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	53	115	0	0	168	
		%	31.50%	68.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	研究所以上	個數	12	15	1	2	30	
		%	40.00%	50.00%	3.30%	6.70%	100.00%	

總和		個數	320	677	8	2	1007
		%	31.80%	67.20%	0.80%	0.20%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	20	34	0	0	54
		%	37.00%	63.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	0	5	0	0	5
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人 員	個數	21	17	1	0	39
		%	53.80%	43.60%	2.60%	0.00%	100.00%
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	22	40	0	0	62
		%	35.50%	64.50%	0.00%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	18	42	0	0	60
		%	30.00%	70.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	23	56	1	0	80
		%	28.80%	70.00%	1.30%	0.00%	100.00%
	農民	個數	65	150	0	0	215
		%	30.20%	69.80%	0.00%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	16	5	0	0	21
		%	76.20%	23.80%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	25	73	3	0	101
		%	24.80%	72.30%	3.00%	0.00%	100.00%
	家管	個數	32	118	1	0	151
		%	21.20%	78.10%	0.70%	0.00%	100.00%
	無業或待 業中	個數	5	4	0	0	9
		%	55.60%	44.40%	0.00%	0.00%	100.00%
	退休	個數	69	124	2	2	197
		%	35.00%	62.90%	1.00%	1.00%	100.00%
	其他	個數	4	7	0	0	11
		%	36.40%	63.60%	0.00%	0.00%	100.00%
	拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

總和		個數	320	677	8	2	1007
		%	31.80%	67.20%	0.80%	0.20%	100.00%
性別	男	個數	215	379	3	2	599
		%	35.90%	63.30%	0.50%	0.30%	100.00%
	女	個數	105	298	5	0	408
		%	25.70%	73.00%	1.20%	0.00%	100.00%
總和		個數	320	677	8	2	1007
		%	31.80%	67.20%	0.80%	0.20%	100.00%

居住地區 P=0.627；年齡 P=0.288；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.004*；性別 P=0.003*

16. 請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站上所提供之「網頁服務資訊」是否滿意？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	2	9	3	0	14	
		%	14.30%	64.30%	21.40%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	8	11	0	3	22	
		%	36.40%	50.00%	0.00%	13.60%	100.00%	
	台南市	個數	41	83	8	0	132	
		%	31.10%	62.90%	6.10%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	54	129	24	0	207	
		%	26.10%	62.30%	11.60%	0.00%	100.00%	
	屏東縣	個數	13	76	11	0	100	
		%	13.00%	76.00%	11.00%	0.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	4	1	1	0	6	
		%	66.70%	16.70%	16.70%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	8	15	2	0	25	
		%	32.00%	60.00%	8.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	2	4	0	0	6	
		%	33.30%	66.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	132	328	49	3	512
			%	25.80%	64.10%	9.60%	0.60%	100.00%
年齡	20-29歲	個數	5	7	0	0	12	
		%	41.70%	58.30%	0.00%	0.00%	100.00%	

	30-39 歲	個數	16	31	7	3	57
		%	28.10%	54.40%	12.30%	5.30%	100.00%
	40-49 歲	個數	36	85	14	0	135
		%	26.70%	63.00%	10.40%	0.00%	100.00%
	50-59 歲	個數	46	119	16	0	181
		%	25.40%	65.70%	8.80%	0.00%	100.00%
60 歲以上	個數	29	86	12	0	127	
	%	22.80%	67.70%	9.40%	0.00%	100.00%	
總和		個數	132	328	49	3	512
		%	25.80%	64.10%	9.60%	0.60%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	13	18	5	0	36
		%	36.10%	50.00%	13.90%	0.00%	100.00%
	國初中	個數	7	41	5	0	53
		%	13.20%	77.40%	9.40%	0.00%	100.00%
	高中職	個數	30	109	12	0	151
		%	19.90%	72.20%	7.90%	0.00%	100.00%
	專科	個數	37	58	7	0	102
		%	36.30%	56.90%	6.90%	0.00%	100.00%
	大學	個數	37	83	17	3	140
		%	26.40%	59.30%	12.10%	2.10%	100.00%
研究所以上	個數	8	19	3	0	30	
	%	26.70%	63.30%	10.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	132	328	49	3	512
		%	25.80%	64.10%	9.60%	0.60%	100.00%
職業類別	工商企業負責人、主管	個數	14	20	3	3	40
		%	35.00%	50.00%	7.50%	7.50%	100.00%
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	0	5	0	0	5
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	14	18	0	0	32
		%	43.80%	56.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	23	41	5	0	69
		%	33.30%	59.40%	7.20%	0.00%	100.00%

一般民營受 雇人員	個數	11	26	9	0	46	
	%	23.90%	56.50%	19.60%	0.00%	100.00%	
勞工	個數	16	23	2	0	41	
	%	39.00%	56.10%	4.90%	0.00%	100.00%	
農民	個數	13	49	11	0	73	
	%	17.80%	67.10%	15.10%	0.00%	100.00%	
漁業	個數	0	9	0	0	9	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	10	44	4	0	58	
	%	17.20%	75.90%	6.90%	0.00%	100.00%	
家管	個數	10	48	8	0	66	
	%	15.20%	72.70%	12.10%	0.00%	100.00%	
無業或待業 中	個數	1	5	0	0	6	
	%	16.70%	83.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
退休	個數	13	36	7	0	56	
	%	23.20%	64.30%	12.50%	0.00%	100.00%	
其他	個數	7	3	0	0	10	
	%	70.00%	30.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
拒答/無反 應	個數	0	1	0	0	1	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	132	328	49	3	512
		%	25.80%	64.10%	9.60%	0.60%	100.00%
性別	男	個數	82	166	27	3	278
		%	29.50%	59.70%	9.70%	1.10%	100.00%
	女	個數	50	162	22	0	234
		%	21.40%	69.20%	9.40%	0.00%	100.00%
總和		個數	132	328	49	3	512
		%	25.80%	64.10%	9.60%	0.60%	100.00%

居住地區 P=0.000*；年齡 P=0.004*；教育程度 P=0.025*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.055

17. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務，感到滿不滿意？

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和
--	------	----	-----	-------	----

居住地區	嘉義縣	個數	3	16	0	0	19	
		%	15.80%	84.20%	0.00%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	8	8	0	0	16	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	51	75	3	0	129	
		%	39.50%	58.10%	2.30%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	59	113	23	3	198	
		%	29.80%	57.10%	11.60%	1.50%	100.00%	
	屏東縣	個數	21	58	6	0	85	
		%	24.70%	68.20%	7.10%	0.00%	100.00%	
	澎湖縣	個數	5	1	0	0	6	
		%	83.30%	16.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	9	15	0	0	24	
		%	37.50%	62.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	1	5	0	0	6	
		%	16.70%	83.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	157	291	32	3	483
			%	32.50%	60.20%	6.60%	0.60%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	5	3	0	0	8	
		%	62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	17	31	3	0	51	
		%	33.30%	60.80%	5.90%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	35	75	12	3	125	
		%	28.00%	60.00%	9.60%	2.40%	100.00%	
	50-59 歲	個數	49	104	17	0	170	
		%	28.80%	61.20%	10.00%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	51	78	0	0	129	
		%	39.50%	60.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	157	291	32	3	483
			%	32.50%	60.20%	6.60%	0.60%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	22	28	0	0	50	
		%	44.00%	56.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	7	29	3	0	39	
		%	17.90%	74.40%	7.70%	0.00%	100.00%	

高中職	個數	38	77	13	3	131	
	%	29.00%	58.80%	9.90%	2.30%	100.00%	
專科	個數	36	70	4	0	110	
	%	32.70%	63.60%	3.60%	0.00%	100.00%	
大學	個數	43	76	9	0	128	
	%	33.60%	59.40%	7.00%	0.00%	100.00%	
研究所以上	個數	10	11	3	0	24	
	%	41.70%	45.80%	12.50%	0.00%	100.00%	
拒答/無反應	個數	1	0	0	0	1	
	%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	157	291	32	3	483
		%	32.50%	60.20%	6.60%	0.60%	100.00%
職業類別	工商企業 負責人、主管	個數	11	19	8	0	38
		%	28.90%	50.00%	21.10%	0.00%	100.00%
	專業人士 (醫師、工程師、律師)	個數	0	5	0	0	5
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	14	12	0	0	26
		%	53.80%	46.20%	0.00%	0.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	32	35	3	0	70
		%	45.70%	50.00%	4.30%	0.00%	100.00%
	一般民營 受雇人員	個數	10	25	4	0	39
		%	25.60%	64.10%	10.30%	0.00%	100.00%
	勞工	個數	15	27	0	0	42
		%	35.70%	64.30%	0.00%	0.00%	100.00%
	農民	個數	21	42	3	0	66
		%	31.80%	63.60%	4.50%	0.00%	100.00%
	漁業	個數	8	1	0	0	9
		%	88.90%	11.10%	0.00%	0.00%	100.00%
	服務業	個數	10	35	10	0	55
		%	18.20%	63.60%	18.20%	0.00%	100.00%
	家管	個數	14	50	4	3	71

		%	19.70%	70.40%	5.60%	4.20%	100.00%
無業或待業中		個數	2	2	0	0	4
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
退休		個數	19	31	0	0	50
		%	38.00%	62.00%	0.00%	0.00%	100.00%
其他		個數	1	6	0	0	7
		%	14.30%	85.70%	0.00%	0.00%	100.00%
拒答/無反應		個數	0	1	0	0	1
		%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	157	291	32	3	483
		%	32.50%	60.20%	6.60%	0.60%	100.00%
性別	男	個數	95	154	18	0	267
		%	35.60%	57.70%	6.70%	0.00%	100.00%
	女	個數	62	137	14	3	216
		%	28.70%	63.40%	6.50%	1.40%	100.00%
總和		個數	157	291	32	3	483
		%	32.50%	60.20%	6.60%	0.60%	100.00%

居住地區 P=0.011*；年齡 P=0.004*；教育程度 P=0.085；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.106

19. 請問若是未來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料，讓您更了解案件作業流程，您贊不贊同？

			非常贊同	贊同	不贊同	非常不贊同	總和
居住地區	嘉義縣	個數	19	47	0	0	66
		%	28.80%	71.20%	0.00%	0.00%	100.00%
	嘉義市	個數	14	32	0	0	46
		%	30.40%	69.60%	0.00%	0.00%	100.00%
	台南市	個數	125	194	0	0	319
		%	39.20%	60.80%	0.00%	0.00%	100.00%
	高雄市	個數	181	471	3	0	655
		%	27.60%	71.90%	0.50%	0.00%	100.00%
	屏東縣	個數	94	219	1	0	314
		%	29.90%	69.70%	0.30%	0.00%	100.00%



	澎湖縣	個數	6	2	0	0	8	
		%	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	15	30	0	0	45	
		%	33.30%	66.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	7	3	0	0	10	
		%	70.00%	30.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	461	998	4	0	1463	
		%	31.50%	68.20%	0.30%	0.00%	100.00%	
年齡	20-29 歲	個數	8	19	0	0	27	
		%	29.60%	70.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	39	51	0	0	90	
		%	43.30%	56.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	95	165	0	0	260	
		%	36.50%	63.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	50-59 歲	個數	139	303	4	0	446	
		%	31.20%	67.90%	0.90%	0.00%	100.00%	
	60 歲以上	個數	180	460	0	0	640	
		%	28.10%	71.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	461	998	4	0	1463
			%	31.50%	68.20%	0.30%	0.00%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	70	177	0	0	247	
		%	28.30%	71.70%	0.00%	0.00%	100.00%	
	國初中	個數	48	143	0	0	191	
		%	25.10%	74.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	高中職	個數	119	319	4	0	442	
		%	26.90%	72.20%	0.90%	0.00%	100.00%	
	專科	個數	66	178	0	0	244	
		%	27.00%	73.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	大學	個數	125	149	0	0	274	
		%	45.60%	54.40%	0.00%	0.00%	100.00%	
	研究所以上	個數	31	32	0	0	63	
		%	49.20%	50.80%	0.00%	0.00%	100.00%	
	拒答/無反應	個數	2	0	0	0	2	
		%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	

總和		個數	461	998	4	0	1463	
		%	31.50%	68.20%	0.30%	0.00%	100.00%	
職業類別	工商企業 負責人、主 管	個數	38	48	3	0	89	
		%	42.70%	53.90%	3.40%	0.00%	100.00%	
	專業人士 (醫師、工 程師、律 師)	個數	5	12	0	0	17	
		%	29.40%	70.60%	0.00%	0.00%	100.00%	
	軍公教人 員	個數	32	34	0	0	66	
		%	48.50%	51.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	地政士、會 計師、記帳 士	個數	45	55	0	0	100	
		%	45.00%	55.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	一般民營 受雇人員	個數	39	60	0	0	99	
		%	39.40%	60.60%	0.00%	0.00%	100.00%	
	勞工	個數	23	95	0	0	118	
		%	19.50%	80.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	農民	個數	88	190	0	0	278	
		%	31.70%	68.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
	漁業	個數	9	25	0	0	34	
		%	26.50%	73.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	服務業	個數	47	88	0	0	135	
		%	34.80%	65.20%	0.00%	0.00%	100.00%	
	家管	個數	37	169	1	0	207	
		%	17.90%	81.60%	0.50%	0.00%	100.00%	
	無業或待 業中	個數	2	19	0	0	21	
		%	9.50%	90.50%	0.00%	0.00%	100.00%	
	退休	個數	92	186	0	0	278	
		%	33.10%	66.90%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	4	17	0	0	21	
		%	19.00%	81.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	461	998	4	0	1463
			%	31.50%	68.20%	0.30%	0.00%	100.00%
性別	男	個數	296	582	3	0	881	

		%	33.60%	66.10%	0.30%	0.00%	100.00%
	女	個數	165	416	1	0	582
		%	28.40%	71.50%	0.20%	0.00%	100.00%
總和		個數	461	998	4	0	1463
		%	31.50%	68.20%	0.30%	0.00%	100.00%

居住地區 P=0.008*；年齡 P=0.006*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.085

21. 整體來說，請問您滿不滿意過去一年「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的表現？

			非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	總和	
居住地區	嘉義縣	個數	12	50	8	0	70	
		%	17.10%	71.40%	11.40%	0.00%	100.00%	
	嘉義市	個數	6	35	5	0	46	
		%	13.00%	76.10%	10.90%	0.00%	100.00%	
	台南市	個數	72	242	38	0	352	
		%	20.50%	68.80%	10.80%	0.00%	100.00%	
	高雄市	個數	120	460	89	9	678	
		%	17.70%	67.80%	13.10%	1.30%	100.00%	
	屏東縣	個數	49	231	36	11	327	
		%	15.00%	70.60%	11.00%	3.40%	100.00%	
	澎湖縣	個數	4	4	0	0	8	
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	台東縣	個數	8	43	0	0	51	
		%	15.70%	84.30%	0.00%	0.00%	100.00%	
	其他	個數	4	5	0	0	9	
		%	44.40%	55.60%	0.00%	0.00%	100.00%	
	總和		個數	275	1070	176	20	1541
			%	17.80%	69.40%	11.40%	1.30%	100.00%
年齡	20-29 歲	個數	4	23	0	0	27	
		%	14.80%	85.20%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-39 歲	個數	16	51	23	0	90	
		%	17.80%	56.70%	25.60%	0.00%	100.00%	
	40-49 歲	個數	62	171	29	8	270	
		%						

		%	23.00%	63.30%	10.70%	3.00%	100.00%
	50-59 歲	個數	79	313	51	8	451
		%	17.50%	69.40%	11.30%	1.80%	100.00%
	60 歲以上	個數	114	512	73	4	703
		%	16.20%	72.80%	10.40%	0.60%	100.00%
總和		個數	275	1070	176	20	1541
		%	17.80%	69.40%	11.40%	1.30%	100.00%
教育程度	國小及以下	個數	46	215	18	0	279
		%	16.50%	77.10%	6.50%	0.00%	100.00%
	國初中	個數	23	152	29	0	204
		%	11.30%	74.50%	14.20%	0.00%	100.00%
	高中職	個數	80	308	55	11	454
		%	17.60%	67.80%	12.10%	2.40%	100.00%
	專科	個數	40	174	37	7	258
		%	15.50%	67.40%	14.30%	2.70%	100.00%
	大學	個數	74	176	29	2	281
		%	26.30%	62.60%	10.30%	0.70%	100.00%
	研究所以上	個數	11	44	8	0	63
		%	17.50%	69.80%	12.70%	0.00%	100.00%
	拒答/無反應	個數	1	1	0	0	2
		%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%
總和		個數	275	1070	176	20	1541
		%	17.80%	69.40%	11.40%	1.30%	100.00%
職業類別	工商企業負責人、主管	個數	16	56	23	0	95
		%	16.80%	58.90%	24.20%	0.00%	100.00%
	專業人士(醫師、工程師、律師)	個數	3	14	0	0	17
		%	17.60%	82.40%	0.00%	0.00%	100.00%
	軍公教人員	個數	23	35	6	2	66
		%	34.80%	53.00%	9.10%	3.00%	100.00%
	地政士、會計師、記帳士	個數	36	53	12	2	103
		%	35.00%	51.50%	11.70%	1.90%	100.00%

一般民營 受雇人員	個數	28	66	11	0	105	
	%	26.70%	62.90%	10.50%	0.00%	100.00%	
勞工	個數	15	89	13	0	117	
	%	12.80%	76.10%	11.10%	0.00%	100.00%	
農民	個數	45	221	34	0	300	
	%	15.00%	73.70%	11.30%	0.00%	100.00%	
漁業	個數	3	31	6	0	40	
	%	7.50%	77.50%	15.00%	0.00%	100.00%	
服務業	個數	27	98	11	9	145	
	%	18.60%	67.60%	7.60%	6.20%	100.00%	
家管	個數	25	162	29	3	219	
	%	11.40%	74.00%	13.20%	1.40%	100.00%	
無業或待 業中	個數	1	16	2	2	21	
	%	4.80%	76.20%	9.50%	9.50%	100.00%	
退休	個數	49	214	26	2	291	
	%	16.80%	73.50%	8.90%	0.70%	100.00%	
其他	個數	4	13	3	0	20	
	%	20.00%	65.00%	15.00%	0.00%	100.00%	
拒答/無反 應	個數	0	2	0	0	2	
	%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
總和		個數	275	1070	176	20	1541
		%	17.80%	69.40%	11.40%	1.30%	100.00%
性別	男	個數	180	624	112	10	926
		%	19.40%	67.40%	12.10%	1.10%	100.00%
	女	個數	95	446	64	10	615
		%	15.40%	72.50%	10.40%	1.60%	100.00%
總和		個數	275	1070	176	20	1541
		%	17.80%	69.40%	11.40%	1.30%	100.00%

居住地區 P=0.004*；年齡 P=0.000*；教育程度 P=0.000*；職業類別 P=0.000*；性別 P=0.091

附錄二 調查問卷

「財政部國有財產署南區分署」107年為民服務意見調查

您好，我們是中山大學民調中心，我們正在協助「財政部國有財產署南區分署」進行107年為民服務意見調查，耽誤您幾分鐘時間向您做簡單訪問，謝謝。

國立中山大學民調中心敬上
計畫主持人：王俊傑副教授
電話：(07)525-2000 轉 5640

一、過濾題

A1. 請問您是以什麼身分來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽公？
(複選)

- (01) 當事者 (02) 業務代理人 (03) 代理家人、親戚、朋友
 (04) 其他_____

A2. 這一年來您曾至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦哪些業務？
(複選)

- (01) 申租 (02) 申購 (03) 標售 (04) 租約
 (05) 租金 (06) 抵稅 (07) 占用 (08) 陳情案件
 (09) 繼承 (10) 過戶 (95) 其他_____
 (98) 不知道／拒答／無反應

A3. 請問您是採何種方式申辦業務？(複選)

- (01) 線上申辦 (02) 網路留言 (03) 電子信箱 (04) 臨櫃申辦
 (05) 信件郵寄 (95) 其他_____
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

二、服務專業性

1. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處案件「申辦程序、流程」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

2. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「專業能力」
(具有專業知識、技能與熟悉法規、為您解決問題的能力)感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意

- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
3. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「辦事及工作效率」感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
4. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處「超出業務範圍所能提供適當的轉介紹服務」感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
5. 對於您提出的問題或建議，「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「處理答覆內容與結果」感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

三、機關洽公環境與設施

6. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前服務設施（如桌椅、空調、廁所等）感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
7. 這一年來您至「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處洽辦業務，對目前整體洽公動線規劃設計感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

四、機關服務人員服務禮儀

8. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務、回應和解說」感到滿意或不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
9. 你對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員「接電話的禮貌」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

10. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處服務人員的「服務態度」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

五、便民服務措施

11. 您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的「一次告知補件」感到滿意或不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (97) 本身已經將證件備齊 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無一次告知的情形／無反應

12. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處新增超商繳納租金或使用補償金(7-11 等四大超商)管道，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

13. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處於標租時，主動通知有意投標人參與投標之措施，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

14. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，將暫無處分利用計畫之國有土地提供民眾或社區、團體認養綠美化，提升社區環境及生活品質之措施，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／不知土地是國有財產署／拒答／無反應

15. 請問您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處提供特定區域定點服務(如：於旗津區公所設置諮詢服務櫃檯、跨轄區訂約服務、就近至當地區公所辦理定期續租服務)，讓較偏遠地區民眾不須經過舟車勞頓的這項服務，感到滿不滿意？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

六、機關網頁

16. 請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站上所提供之「網頁服務資訊」是否滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
17. 您對於「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，網站提供線上申請接受標售、標租等資訊(電子郵件)服務，感到滿不滿意？
- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應

七、開放創新

18. 請問您認為最能幫助您解決國產業務疑難問題有哪幾種方式? (提示，複選)
- (01) 業務講習會 (02) 媒體報導(電視、電台、報紙)
 (03) 網際網路資訊
 (04) 宣傳活動或資料 (05) 服務電話
 (06) 櫃台服務人員
 (95) 其他_____ (98) 不知道／無意見
 (99) 拒答／無反應
19. 請問若是未來「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，針對民眾常申辦業務提供辦理作業流程以及相關資料，讓您更了解案件作業流程，您贊不贊同？
- (01) 非常贊同 (02) 贊同 (03) 不贊同
 (04) 非常不贊同
 (98) 不知道／從未接觸過／拒答／無反應
20. 請問目前「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，業已提供民眾可至網頁查詢申請承租國有土地案件辦理情形，請問您建議可以再增加那些處理情形的項目，讓您在辦理時可以更加瞭解目前處理情況，避免不斷等待？
-

八、整體滿意度與其他意見

21. 整體來說，請問您滿不滿意過去一年「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處的表現？

- (01) 非常滿意 (02) 滿意 (03) 不滿意
 (04) 非常不滿意
 (98) 不知道 (99) 拒答／無反應

22. 請問您對「財政部國有財產署南區分署」及所屬辦事處，有何寶貴意見：(服務作法還有哪些尚待改)
- (01) 有_____ (02) 無

九、基本資料

23. 請問您的居住地區？

- (01) 嘉義縣 (02) 嘉義市 (03) 台南市 (04) 高雄市
 (05) 屏東縣
 (06) 澎湖縣 (07) 台東縣 (95) 其他_____ (99) 拒答／無反應

24. 請問您的年齡？

- (01) 20-29 歲 (02) 30-39 歲 (03) 40-49 歲
 (04) 50-59 歲
 (05) 60 歲以上
 (99) 不知道／拒答／無反應

25. 請問您的教育程度是什麼？

- (01) 國小及以下 (02) 國初中 (03) 高中職 (04) 專科
 (05) 大學
 (06) 研究所以上 (99) 拒答／無反應

26. 請問您的職業是什麼？

- (01) 工商企業負責人、主管 (02) 專業人士 (醫師、工程師、律師等)
 (03) 軍公教人員 (04) 地政士、會計師、記帳士
 (05) 一般民營受雇人員
 (06) 勞工 (07) 農民 (08) 漁業
 (09) 服務業
 (10) 家管 (11) 無業或待業中 (12) 退休
 (95) 其他_____ (99) 拒答／無反應

27. 性別？(訪員自填)

- (01) 男 (02) 女