

## 99 年度施政績效評估意見及結果

### 壹、綜合意見

- 一、活化國家資產，創造資產價值方面：在多元化運用國有土地部分，未達原訂目標，雖因停(限)售國有土地所致，惟國有土地乃國家寶貴資源，除出售外，尚有出租、標租、委託經營或改良利用等其他多元化處理方式，以出售國有土地資產之方式規劃，較不符社會期待，亦引起爭議與質疑。未來宜秉持不出售國有土地之原則，加強規劃多元活化運用國有土地等相關作為，以提高國家資產運用效能，使國有土地達地盡其利，兼可增進國家財政收入。此外，宜建立更公平、效率、合理、完整之配套制度，以避免助長所得或財富分配不公之輿論質疑，並在政府保有財產所有權之前提下，加強國有財產之有效利用與開發，以期為國庫創造源源不絕之收入；另在多元化方式釋出都市更新範圍內之國有財產部分，國有土地參與民間發起之都市更新案件超越原訂目標，未來仍請持續參與並落實執行都市更新事宜，創造國家資產價值。-
- 二、主動積極運用財政措施，協助莫拉克颱風災後重建方面：99 年度主動將國有耕地、養地、農作地、畜牧地、養殖地租約資料，洽鄉(鎮、市、區)公所提供災歉名冊及減免成數，辦理租金減免；並主動洽災害防救機關查明國有基地承租戶受災情形，辦理租金減免事宜及核發土地使用權同意書，全力協助受災戶重建家園，未來仍請主動及適時提供受災戶必要之協助。-
- 三、~~強化資訊流通，提升 e 化效能方面：99 年度完成綜所稅扣除額電子化單據，超越原訂目標，並提供納稅義務人查詢保險費、購屋借款利息及教育學費 3 項扣除額之服務，申報期間查詢利用率占總結算申報件數之 60.7%。100 年度將擴大查詢扣除額範圍，並推動綜合所得稅結算申報稅額試算服務，推動績效優良，請在確保資訊安全之前提下，廣續積極推廣相關便民服務措~~

~~施，以提升政府行政效率及民眾滿意度，並達節能減碳效益。另有關建置關港貿單一窗口部分，規劃調和制定我國關港貿資料項目，績效良好，惟 100 年將原衡量標準修正為「關港貿訊息建置指引完成公告數」，建議指標修正宜審酌其目標值之合宜性，以達成確實提升行政效率之目標。此外，為配合海峽兩岸經濟合作架構協議（ECFA）貨品貿易早期收穫計畫之實施，與因應後 ECFA 活絡臺灣經貿，及未來完成兩岸關務合作交流事宜，以達成「便捷通關、安全把關」之經貿有利環境，請持續積極研訂相關規範與完整配套措施，並加強宣導供業者據以遵行，以落實政策目標。~~

~~七、改進管理流程，提升服務效能方面：在廣設代收稅款服務據點部分，99 年度已與 4 大便利商店合作，納入代收稅款服務據點，提前一年達到原訂目標；在加強國有財產管理電子化及業務標準化作業部分，雖已達成年度目標，惟推動電子化於 99 年 12 月底完成系統功能驗收及系統營運推廣服務廠商招標，效益尚未呈現，未來仍請持續檢討改進各項管理流程，提升服務效能。~~

四、活化公用資產，提升運用效能方面：99 年度在統籌調配及活化運用國有公用資產部分，撥用與收回土地筆數高於原訂目標，且高於 98 年度實績數，績效良好。惟近來房價高漲已引起諸多民怨，未來除配合財金、租稅措施外，宜視整體環境及民眾感受，即時採取租稅措施，並彈性調整國有公用土地使用政策。

~~；在強化內控，提升機關財產管理效能及定期提供獎補助經費資料部分，均達原訂目標，未來仍請持續推動，完善機關之財產管理。另為落實政府獎補助經費運用管理及資訊公開透明化，未來宜進一步強化成果績效，如協助之民間機構團體達成之任務等具體績效。~~

~~九、提升人員素質，建構優質團隊方面：在強化中高階主管人員管理能力與精進組織學習能力部分，均達原訂目標，未來仍請持續辦理相關職務訓練及組織學習活動，提升人員素質，並進一~~

~~步瞭解學員之學習成效、課程內容與實際工作內涵之相關度、學習後工作表現、對訓練課程之滿意度，以及對實質管理能力之提升度等成果。~~

~~十、提升研發量能方面：在行政及政策研究經費比率及推動法規鬆綁部分，均達原訂目標，未來仍請持續鼓勵機關人員研究創新，並檢討鬆綁法規，提升行政效能。~~

~~十一、提升資產效益，妥適配置政府資源方面：機關年度資本門預算執行率達原訂目標，有效執行資本門預算，未來仍請持續落實預算管理及執行；在機關中程歲出概算額度內編報概算數部分，100年度編報中程施政計畫經費總數超出行政院原核定之中程歲出概算額度，雖係考量其業務需要，另增賦部分額度外經費，惟鑑於近年來中央財政狀況仍屬拮据，嗣後編報中程施政計畫仍宜配合中程歲出概算規模，並本零基預算精神核實編列，妥適規劃預算，以符合資源合理分配之目標。~~

~~十二、提升人力資源素質與管理效能方面：機關年度預算員額增減率與推動終身學習，成效良好，未來仍請持續檢討員額人數，推動機關人員終身學習，以提升人力資源素質與管理效能。在終身學習部分，除學習時數之量化衡量外，未來宜加強學習後之整體質性評估比較。~~

## 貳、評估結果

### 一、關鍵策略目標

| 關鍵策略目標                   | 關鍵績效指標                 | 評估結果 |
|--------------------------|------------------------|------|
| (四一) 活化國家資產，創造資產價值(業務成果) | 1. 多元化運用國有土地           | ▲    |
|                          | 2. 多元化方式釋出都市更新範圍內之國有財產 | ★    |

|                                   |                        |   |
|-----------------------------------|------------------------|---|
| (五二) 主動積極運用財政措施，協助莫拉克颱風災後重建(業務成果) | 1. 減免受災承租戶租金           | ★ |
| (七三) 改進管理流程，提升服務效能(行政效率)          | 1. 加強國有財產管理電子化及業務標準化作業 | ▲ |
| (八四) 活化公用資產，提升運用效能(財務管理)          | 1. 統籌調配及活化運用國有公用資產     | ★ |

註：「★」表示綠燈，績效良好；「▲」表示黃燈，績效合格。